

Garantía de la porcelana vidriada, y de componentes y piezas

Porcelana vidriada

- Gerber Plumbing Fixtures (“Gerber”) garantiza al comprador original del consumidor que la porcelana vidriada de los inodoros y fregaderos estará libre de defectos materiales y de mano de obra bajo el uso previsto durante todo el tiempo que el comprador original del consumidor sea propietario (garantía limitada de por vida). Para instalaciones comerciales, esta cobertura es de cinco (5) años.

Componentes y piezas

- Gerber garantiza al comprador original de Viper®, Avalanche® e inodoros decorativos* que los componentes incluidos en la compra original estarán libres de defectos materiales y de mano de obra bajo el uso previsto durante quince (15) años. Para instalaciones comerciales, esta cobertura es de un (1) año.
- Gerber garantiza al comprador original de los inodoros Ultra Flush® que los componentes incluidos en la compra original estarán libres de defectos materiales y de mano de obra bajo el uso previsto durante diez (10) años. Para instalaciones comerciales, esta cobertura es de un (1) año.
- Gerber garantiza al comprador original de los inodoros Maxwell® y decorativos que los componentes incluidos en la compra original estarán libres de defectos materiales y de mano de obra bajo el uso previsto durante cinco (5) años. Para instalaciones comerciales, esta cobertura es de un (1) año.
- Gerber garantiza al comprador original de los inodoros Maxwell® SE que los componentes incluidos en la compra original estarán libres de defectos materiales y de mano de obra bajo el uso previsto durante un (1) año.
- Gerber garantiza al comprador original de las tazas de inodoro que las tazas estarán libres de defectos materiales y de mano de obra bajo el uso previsto durante un (1) año.
- Gerber garantiza al comprador original de todos los demás inodoros/colecciones y piezas y componentes no mencionados anteriormente que estarán libres de defectos materiales y de mano de obra bajo el uso previsto durante cinco (5) años. Para instalaciones comerciales, esta cobertura es de un (1) año.

Producto	Período de garantía residencial	Período de garantía comercial
Porcelana vidriada de todos los inodoros y fregaderos	Limitada de por vida	Cinco años
Avalanche®, Viper® y colecciones decorativas* Piezas y componentes de inodoros (excepto tazas de inodoros)	Quince años	Un año
Piezas y componentes del inodoro Ultra® Flush (excepto las tazas del inodoro)	Diez años	Un año
Piezas y componentes del inodoro Maxwell® (excepto las tazas del inodoro)	Cinco años	Un año
Piezas y componentes del inodoro Maxwell® SE (excepto las tazas del inodoro)	Un año	Un año
Todas las demás piezas y componentes de inodoros/colecciones que no se indican arriba	Cinco años	Un año
Tazas de inodoro	Un año	Un año

Gerber reparará o sustituirá cualquier producto o componente de los mismos que resulte, tras una inspección por parte de Gerber, defectuoso en cuanto a materiales o mano de obra de acuerdo con los períodos de cobertura indicados anteriormente. Si la sustitución no es posible o práctica, Gerber puede optar por sustituir el producto con un producto equivalente o proporcionar un reembolso a cambio de la devolución del producto en cuestión.

Gerber no será responsable de la mano de obra, el flete, el envío o cualquier otro costo o cargo en el que se incurra en relación con el retiro o la sustitución del producto o que actúe de otro modo en relación con las garantías anteriores, ni de la reparación o sustitución de cualquier propiedad personal, edificio o materiales de instalación.

Gerber no será responsable de los daños incidentales o consecuentes que resulten de la instalación o el uso del producto que no esté de acuerdo con las instrucciones del mismo; desgaste razonable; el uso indebido, el abuso o la negligencia o accidentes que le ocurran al producto; o por mover el producto de su lugar de instalación original.

El uso de disolventes/productos químicos o métodos de limpieza, incluidos los limpiadores de taza en el tanque, anulará las garantías mencionadas. Gerber tampoco será responsable de los daños o fallos en los componentes del tanque o la porcelana vidriada causados por cloraminas o una alta concentración de cloro, sedimentos de cal/hierro u otros minerales no eliminados del suministro público de agua durante el tratamiento del mismo.

Esta garantía no se aplica al cumplimiento del código de construcción local. Dado que los códigos de construcción locales varían ampliamente, el comprador del producto debe consultar a un contratista local de construcción o plomería para asegurarse de que se cumplen los códigos locales antes de la instalación.

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO LEGAL O A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA, LO QUE SEA MÁS CORTO. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que esta limitación puede no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. También puede ser que tenga otros derechos que pueden variar según la jurisdicción.

Para obtener el servicio de garantía, póngase en contacto con su distribuidor local o con el contratista al que compró este producto o con Gerber Plumbing Fixtures LLC; 2500 Internationale Parkway, Woodridge, IL 60517. El comprobante de compra (recibo de venta original o factura) de la compra original se debe proporcionar a Gerber para todas las reclamaciones de garantía. Esta garantía se aplica únicamente a los productos de porcelana vidriada de Gerber Plumbing Fixtures LLC instalados en Estados Unidos o Canadá.

Para cuestiones de garantía relacionadas con Eco Flush, póngase en contacto con WDI llamando al 1 (800) 391-9821. Para cuestiones de garantía relacionadas con Flushmate®, póngase en contacto con Sloan Flushmate® llamando al 1 (800) 533-3450.

*Para una aclaración específica sobre los “inodoros decorativos”, póngase en contacto con el servicio técnico de Gerber.

Vigente a partir del 1 de agosto del 2022
