

# POLITIQUE DE RETOUR DE MARCHANDISES

## Politique de retour

Consolidated Metco, Inc. est un chef de file dans la fabrication de composants légers et d'entretien prolongé pour l'industrie des véhicules commerciaux. Voici notre politique de retour de produits défectueux ou d'inventaire excédentaire.

### Exigences:

- ▶ Le retour d'inventaire excédentaire sera permis jusqu'à 10 % du montant total en argent des achats des 12 derniers mois. Ne s'applique pas à la Liste d'inventaire requis initiale (RSL) dans les 12 mois suivant l'achat initial.
- ▶ ConMet se réserve le droit d'exiger une copie de la facture originale ou du connaissance avec le retour.
- ▶ Les retours d'inventaire excédentaire doivent être accompagnés d'une commande compensatoire de valeur égale ou supérieure. Aucune commande compensatoire n'est requise pour une RSL initiale.
- ▶ Pour les retours d'inventaire excédentaire, le numéro de pièce doit apparaître sur le fichier actuel de prix après-vente. Le retour d'inventaire excédentaire de numéros de pièce non courants ou désuets sera admissible à la valeur de ferraille uniquement.
- ▶ Pour se qualifier pour un crédit complet, le produit doit être retourné en condition "comme neuf" et adéquat pour la revente. Il n'est pas possible pour ConMet de réusinier un produit et de le revendre comme équipement original.
- ▶ Tambours de frein – en raison de problèmes liés aux retours en condition « comme neuf », « adéquat pour la revente » et de problèmes logistiques, les tambours de frein ne peuvent pas être retournés en vertu de cette politique de retour d'inventaire excédentaire. Contactez votre directeur régional des ventes ConMet pour tout problème technique ou question.
- ▶ Tous les retours doivent être révisés par le directeur régional des ventes de ConMet avant qu'une autorisation de retour de marchandise (ARM) soit émise.
- ▶ Tous les retours sont sujets à une inspection du personnel de contrôle de qualité de l'usine de ConMet avant qu'un crédit soit émis. Toute pièce inspectée et jugée non adéquate pour la revente sera admissible à la valeur de ferraille uniquement. ConMet avisera le client avant que toute pièce soit mise à la ferraille.
- ▶ Les autorisations de retour de marchandise non utilisées dans les 60 jours seront nulles et sans effet.

## Coûts De Transport

Le client paiera le coût du transport pour la marchandise retournée, mais ce coût sera remboursé par ConMet lorsque le défaut de fabrication ou l'erreur d'expédition sera confirmé. La marchandise d'inventaire excédentaire ou commandée par erreur par les clients de ConMet devra être retournée par transport prépayé, sans remboursement.

## Frais De Manutention

Un frais de remise en inventaire de 15 % sera appliqué à tous les retours, à l'exception des pièces défectueuses ou de la marchandise expédiée par erreur de ConMet. Ne s'applique pas à la Liste d'inventaire requis initiale (RSL) dans les 12 mois de l'achat original.

## Demande D'Autorisation De Retour De Marchandise

Un numéro d'Autorisation de retour de marchandise (ARM) est requis pour tout retour de produits. Pour obtenir un numéro de ARM, veuillez communiquer avec votre Directeur régional des ventes ou un représentant du Service à la clientèle, au +1 800 547 9473.

## Calcul Du Montant Du Crédit De Retour

Le crédit de retour pour des produits défectueux ou des erreurs de ConMet dans la prise de commande ou l'expédition sera calculé à la pleine valeur des produits au montant du bon de commande original. Le crédit de retour pour inventaire excédentaire sera calculé selon le montant du bon de commande original moins 15 % pour frais de manutention de remise en inventaire. Toutes les autres conditions établies plus haut s'appliqueront au calcul du montant de crédit de retour alloué.