

# POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS

## Política de devolución

Consolidated Metco, Inc. es un fabricante líder de componentes livianos y de mantenimiento extendido para la industria de vehículos comerciales. A continuación se define nuestra política para la devolución de productos defectuosos o inventario excedente.

### Requisitos:

- ▶ Se permitirá la devolución de inventario excedente de hasta el 10 % del monto en dólares de compras en los últimos 12 meses. Esto no aplica a la Lista de existencias requeridas (LER) dentro de los 12 meses de la compra original.
- ▶ ConMet se reserva el derecho a solicitar copias de la factura original o el conocimiento de embarque para la devolución.
- ▶ La devolución de inventario excedente debe ser acompañada por una orden de compensación de igual o mayor valor. No se necesita una orden de compensación para una LER inicial.
- ▶ Para el inventario excedente, el número de la pieza debe aparecer en el archivo de precios del mercado de repuesto actual. El inventario excedente de números de piezas inactivas u obsoletas será apto solo para valor residual.
- ▶ Para tener derecho al crédito completo, el material debe ser devuelto «como nuevo» y debe ser apto para la reventa. No es posible para ConMet recuperar productos y revenderlos como originales.
- ▶ Tambores para freno: a raíz de las inquietudes sobre la devolución de productos en condición de «como nuevo» y «apto para la reventa» y preocupaciones sobre la logística, no se permitirá que los tambores para freno sean devueltos en virtud de esta política de devoluciones de inventario excedente. Contacte a su gerente regional de ventas de ConMet por problemas técnicos o preguntas.
- ▶ Todas las devoluciones deben ser examinadas por un gerente regional de ventas de ConMet antes de que se emita un número de Return Goods Authorization (RGA, Autorización de devolución de productos).
- ▶ Todas las devoluciones pueden ser inspeccionadas por el personal de calidad de planta de ConMet antes de que se otorgue cualquier crédito. Aquel material inspeccionado que no se considere adecuado para la reventa será apto solo para valor residual. ConMet notificará al cliente sobre la disposición antes de que el material sea desguazado. Las RGA que no sean devueltas dentro de los 60 días serán anuladas.

## Costos de flete

El cliente pagará el flete para devolver el material, pero recibirá un reintegro de ConMet una vez que el material defectuoso o el error de envío se confirme. El inventario excedente o material pedido incorrectamente por clientes de ConMet debe ser devuelto con el flete prepago sin reintegro del mismo.

## Gastos de manipulación

Se aplicará un cargo por renovación de existencias del 15 % a todas las devoluciones con excepción del material defectuoso o los errores de envío de ConMet. Esto no aplica a la LER inicial dentro de los 12 meses de la compra original.

## Solicitud de RGA

Se requiere un número RGA para todos los productos devueltos. Para obtener un número RGA, contacte a su gerente regional de ventas o a un representante de atención al cliente al +1 800 547 9473.

## Para calcular el importe del crédito de devolución

El crédito de devolución por material defectuoso, una entrada de orden de ConMet o un error de envío será el valor total del producto basado en el monto de la orden de compra original. El crédito de devolución por inventario excedente se basará en el monto de la orden de compra original menos el 15 % del cargo por renovación de existencias. Todas las demás condiciones expresadas con anterioridad se aplicarán cuando se calcule el monto de devolución de crédito admisible.