

# Mise à jour des emballages des produits textiles

## Foire aux questions

### **En quoi cela va-t-il affecter la qualité des produits Norwex?**

La performance et la qualité de nos produits restent exactement les mêmes : il s'agit simplement d'un changement d'étiquette pour nous assurer d'être conformes mondialement avec les normes réglementaires.

### **Pourquoi changeons-nous notre approche de communication sur le BacLock sur nos emballages?**

Les produits que nous vendons sont soumis aux changements constants des réglementations mondiales post-Covid. Bien que nos emballages et nos ressources de marketing puissent être mis à jour assez rapidement, on ne peut pas en dire autant pour nos produits eux-mêmes. Cette action nous permettra de maintenir l'homogénéité de la présentation des produits dans le monde, tout en adaptant notre message afin de nous conformer à toute nouvelle réglementation potentielle pour chaque pays. Le logo du BacLock restera sur l'emballage secondaire des produits, comme sur les « manchons » des produits en microfibre, là où il y a plus d'espace pour expliquer les avantages du produit ou pour ajouter des informations en cas de nécessité.

### **Pourquoi ne retirons-nous pas le logo du BacLock sur les emballages comme les manchons des produits en microfibre?**

L'étiquette cousue sur le produit étant si petite, nous avons décidé de retirer le logo du BacLock des étiquettes, car l'espace dont nous aurions besoin pour ajouter toute nouvelle information requise par un organisme de réglementation ne suffirait pas. Les espaces plus grands, comme les manchons des produits ou les ressources digitales de marketing peuvent être facilement ajustés afin d'y ajouter les informations nécessaires, et les changements peuvent être effectués bien plus rapidement.

### **Pourquoi ai-je reçu certains produits avec des autocollants sur les manchons?**

La performance et la qualité de nos produits restent exactement les mêmes. Il s'agit de continuer d'avancer et de nous assurer de clarifier et de faire la distinction entre la déclaration spécifique à l'efficacité de nettoyage du textile et la déclaration sur le BacLock. Il est important de comprendre la distinction entre les composantes : Nos linges de microfibre retirent physiquement 99 % des bactéries sur une surface, avec de l'eau seulement, lorsque les instructions d'entretien et d'utilisation sont respectées. Tandis que notre agent de micro argent BacLock inhibe la croissance des bactéries causant les odeurs, et de la moisissure dans le textile, ce qui permet au linge de rester plus frais plus longtemps entre les lessives.

### **Le BacLock est-il abandonné?**

Ce changement sur l'étiquette cousue aux produits n'affectera en aucun cas les produits eux-mêmes, qui auront toujours la même qualité supérieure et la même puissance de nettoyage inégalée. Il s'agit simplement d'une mise à jour sur l'étiquette et non sur le produit lui-même, nous donnant la flexibilité de réagir à toute future modification de réglementation pour chaque pays où nous sommes présents.

### **Comment et quand ce changement va-t-il avoir lieu?**

Vous commencerez à voir les produits de la gamme principale sans le logo du BacLock dès la mi-novembre. À compter de janvier 2025, le logo du BacLock sera retiré des étiquettes de tous les nouveaux produits lancés dans le monde (cela inclut le logo imprimé sur les biens de consommation). Les produits de la gamme principale existante perdront le logo du BacLock sur l'étiquette au fur et à mesure du réapprovisionnement des stocks. Attendez-vous à recevoir des produits avec, et des produits sans le BacLock sur l'étiquette pendant cette période de transition. Comme il s'agit d'une modification proactive évolutive, tout produit avec le logo du BacLock, nouvellement obtenu ou déjà en votre possession, peut être vendu ou partagé sans aucun problème.

### **Comment savoir quel produit contient le BacLock s'il n'y a pas le logo sur le produit?**

Les produits contenant le BacLock sont les Linges Enviro, Linges à fenêtre, Linges et Torchons de cuisine, ainsi que nos produits de microfibre pour les soins personnels. Nous fournirons bientôt sur The Resource FR un document sur la réglementation actualisée, qui contient la liste de tous les produits contenant le BacLock.

### **Que devrais-je dire à mes clients lorsque je parle de la microfibre?**

Rien n'a changé en ce qui concerne la façon dont vous faites la démonstration ou parlez des produits. Vous pouvez toujours parler des avantages extraordinaires de notre microfibre Norwex supérieure, tout en insistant clairement sur la différence entre le nettoyage mécanique versus l'action de l'argent.

La microfibre Norwex superfine au tissage dense retire physiquement jusqu'à 99 % des bactéries sur une surface, avec de l'eau seulement, lorsque les instructions d'entretien et d'utilisation sont respectées. Le BacLock, notre agent de micro argent inhibe la croissance des bactéries causant les odeurs, et de la moisissure, permettant ainsi au textile de rester plus frais, plus longtemps entre les lavages. Pour obtenir une liste complète des ressources sur notre microfibre de première qualité, consultez le [Petit guide des produits](#).

### **Que faire des ressources contenant le BacLock que j'ai créées (réseaux sociaux, YouTube, site Web, etc.)?**

Vous pouvez continuer à utiliser toutes les ressources que vous avez déjà créées afin de parler de l'utilisation, de l'efficacité, etc. d'un produit. Pour les ressources pour les réseaux sociaux ou les vidéos mentionnant le BacLock, comme la manière dont il fonctionne, ses avantages pour la clientèle, etc., vous devrez vous conformer aux normes réglementaires de Norwex en incluant la déclaration suivante : Le BacLock prolonge la fraîcheur du produit; il n'offre pas de protection humaine contre les agents pathogènes.

### **Comment cela affecte-t-il les produits contenant le BacLock autres que les textiles?**

Tout comme pour notre microfibre, cette mise à jour n'affecte pas la performance ou la qualité de ces articles. Si le produit présente le logo du BacLock, ce logo sera retiré.

**S'agit-il d'une mesure économique de la part de Norwex?**

Non, il s'agit d'un enjeu de réglementation mondiale basé sur les lois et les informations qui évoluent constamment depuis la pandémie mondiale. Norwex reste stable financièrement et continue d'opérer sans aucune dette à long terme, ce qui est la façon dont la compagnie opère fiscalement depuis le premier jour.

**Comment puis-je en apprendre plus sur le BacLock et les avantages de la microfibre Norwex?**

Nous sommes ravis que vous souhaitiez en apprendre plus ou rafraîchir vos connaissances sur le BacLock et les avantages de notre microfibre Norwex supérieure. Pour découvrir la science qui se cache derrière ces éléments si spéciaux, consultez la page [La science des produits](#) sur [norwex.com](#).

**Qui mes clients et moi-même pouvons nous contacter si nous avons d'autres questions?**

Nous comprenons que vos clients puissent avoir des questions et nous encourageons toute personne ayant besoin d'aide avec l'achat de produits ou la livraison à contacter notre Centre de soutien à la clientèle à [CustomerService@norwex.com](mailto:CustomerService@norwex.com) ou au 1-877-766-7939.