

Preguntas Frecuentes sobre la Actualización del Empaque

¿Cómo afectará esto la calidad de los productos Norwex?

El desempeño y la calidad de nuestros productos siguen siendo exactamente los mismos; se trata simplemente de un cambio en el etiquetado para garantizar el cumplimiento de las normas regulatorias a nivel mundial.

¿Por qué estamos quitando el logotipo de BacLock de la etiqueta del producto?

Los productos que vendemos están sujetos a requisitos regulatorios globales en constante cambio. Y si bien nuestros materiales de empaquetado y marketing se pueden actualizar con bastante rapidez, no se puede decir lo mismo de los productos en sí. Esto nos permitirá mantener una presentación de productos consistente a nivel mundial y, al mismo tiempo, adaptar nuestro mensaje para cumplir con los nuevos requisitos regulatorios de cada país. El logotipo de BacLock permanecerá en todos los empaques de productos, como las "fundas" de microfibra, donde hay más espacio para explicar los beneficios del producto o agregar exenciones de responsabilidad, si es necesario.

¿Por qué estamos eliminando BacLock de la etiqueta y no de las fundas del empaque?

Como la etiqueta cosida al producto es tan pequeña, optamos por quitar el BacLock de la etiqueta porque no tiene el espacio que necesitaríamos para agregar cualquier información adicional que pudiera requerir una organización reguladora. Los espacios más grandes, como las fundas de empaque de los productos y los materiales de marketing digital, se pueden ajustar fácilmente para acomodar la información necesaria y los cambios se pueden realizar mucho más rápido.

¿Por qué recibí un producto con una calcomanía en la funda?

El desempeño y la calidad de nuestros productos siguen siendo exactamente los mismos, por lo que es necesario seguir evolucionando y garantizar la aclaración y distinción entre las dos afirmaciones sobre nuestros textiles, específicas de la eficacia de limpieza y BacLock. Para garantizar que haya

una comprensión clara de cada componente, nuestros paños de microfibra eliminan físicamente la suciedad y hasta el 99% de las bacterias de las superficies solo con agua cuando se siguen las instrucciones de uso y cuidado adecuadas. Mientras tanto, nuestro agente de micropartículas de plata BacLock inhibe el crecimiento de bacterias que causan olores, moho y hongos dentro del paño, lo que permite que el paño se mantenga más fresco durante más tiempo entre lavados.

¿Va a desaparecer el BacLock?

No, el BacLock no va a desaparecer. Este cambio en la etiqueta cosida no afectará en ningún caso a los productos en sí, que siguen teniendo la misma calidad superior y un poder de limpieza insuperable. Se trata simplemente de una actualización que nos da la flexibilidad de reaccionar ante cualquier cambio normativo futuro en cada país en el que operamos.

¿Cómo y cuándo sucederá esto?

Comenzarás a ver algunos productos de la línea principal sin el logotipo de BacLock en la etiqueta en noviembre. A partir de enero de 2025, el logotipo de BacLock se eliminará de la etiqueta de todos los productos nuevos que se lancen a nivel mundial (esto incluye el grabado en relieve de productos duraderos). Los productos de la línea principal existentes dejarán de tener el logotipo de BacLock a medida que se repongan, y puedes esperar ver un inventario mixto, con y sin BacLock en la etiqueta, durante este tiempo. Como se trata de un cambio proactivo y continuo, cualquier producto nuevo o existente que tengas con un logotipo de BacLock se puede vender o compartir sin problemas.

¿Cómo puedo saber qué productos contienen BacLock sin que esté mencionado en el producto?

Los productos que contienen BacLock siguen siendo EnviroCloth (pañó Enviro), Window Cloth (pañó para ventanas), Kitchen Towels y Cloths (toallas y paños para cocina) junto con nuestra microfibra para el cuidado personal. Próximamente en The Resource ES, proporcionaremos un documento actualizado periódicamente que enumera todos los productos que contienen BacLock.

¿Qué debo decirles a mis Clientes cuando hablo sobre la microfibra?

Nada ha cambiado en lo que respecta a cómo se muestran o se habla sobre los productos. Todavía puedes hacer referencia a los beneficios excepcionales de nuestra Microfibra superior Norwex y, al mismo tiempo, hacer una distinción clara entre la limpieza mecánica y los beneficios de la plata en el paño.

Por ejemplo, nuestra Microfibra Norwex densamente tejida elimina físicamente la suciedad y hasta el 99 % de las bacterias de las superficies con solo agua, cuando se siguen las instrucciones de uso y cuidado apropiadas. Mientras tanto, nuestro agente de micropartículas de plata BacLock inhibe el crecimiento de bacterias, moho y hongos que causan olores, lo que permite que el paño se mantenga fresco durante más tiempo entre lavados. Para obtener una lista completa de recursos sobre nuestra microfibra líder en su clase, consulta la [**Guía Rápida de Producto**](#).

SPN LINK: https://theresource.norwex.com/es_us/product-quick-guide/

¿Qué sucede con los recursos que he creado con BacLock (redes sociales, YouTube, sitio web, etc.)?

Puedes utilizar cualquier recurso que ya hayas creado que mencione el uso real del producto, su eficacia, etc. En el caso de los recursos de redes sociales o videos que mencionen BacLock, como su funcionamiento, sus beneficios para el consumidor, etc., deberá cumplir con los estándares regulatorios de Norwex e incluir la siguiente declaración: BacLock extiende la frescura del producto; no protege a las personas de los patógenos.

¿Cómo afecta esto a los productos no textiles que tienen BacLock?

Al igual que con nuestra microfibra, esta actualización no afecta el desempeño ni la calidad de estos artículos. Si el producto tiene grabado el logotipo de BacLock, se eliminará.

¿Es esta una medida de ahorro de costos para Norwex?

No, se trata de un asunto regulatorio global basado en leyes y aprendizajes en constante cambio, que se desencadenó a raíz de la pandemia mundial. Norwex se mantiene financieramente estable y continúa operando sin deuda

a largo plazo, que es la forma en que la empresa ha operado fiscalmente desde el primer día.

¿Cómo puedo obtener más información sobre BacLock y los beneficios de la Microfibra Norwex?

Estamos muy emocionados de que estés interesada en aprender o actualizar tu conocimiento sobre BacLock y los beneficios de nuestra Microfibra Norwex superior. Para conocer la ciencia detrás de lo que hace que esto sea tan especial, consulta la [página de la ciencia del producto de microfibra](#) en norwex.com.

¿Con quién puedo comunicarme yo o mis clientes si tengo preguntas adicionales?

Entendemos que sus clientes pueden tener preguntas y motivamos a cualquier persona que necesite ayuda con la compra o el envío de un producto a que se comunique con nuestro Centro de atención al cliente en CustomerService@norwex.com o al 1-866-450-7499 para español #3