

# Transition vers un nouveau site Web



## Foire aux questions :

### Qu'est-ce qui sera inclus dans la Suite bureautique à l'avenir?

- Votre site Web personnel pour que les clients puissent magasiner et apprendre
- Personnalisez votre site Web personnel avec vos produits préférés, des liens sociaux et un lien supplémentaire que vous pouvez utiliser pour un panier partagé ou pour créer un lien vers un blogue, etc.
- Liens en ligne pour les recommandations et les hôtesse (hôtes)
- Partagez un panier
- Offres de conseillère (er)
- Profil de la conseillère (er) sur les courriels des clients
- Accès aux listes de souhaits des clients
- Récapitulatifs de clients provenant des membres immédiats de votre équipe
- Commandes de clients éventuels (si vous remplissez les conditions requises)
- Photofy sera abandonné et ne sera pas inclus dans la Suite bureautique

### Est-ce que j'aurai toujours la Suite bureautique Plus?

Nous allons mettre fin à Sqweee et nous n'aurons plus la Suite bureautique Plus à compter de janvier 2024

### Est-ce que mes clients pourront toujours utiliser l'application?

Nous allons mettre fin à l'application et un message sera envoyé à vos clients pour les guider vers le nouveau site Web où ils pourront effectuer un achat et se connecter avec vous.

### Comment puis-je me renseigner sur le nouveau système et les nouveaux programmes avant de déménager ?

[Cliquez ici](#) pour consulter tous les appels « Nori à midi » qui vous aideront à démarrer. Ils sont également affichés en haut de la section Connexion des conseillères (ers), sous « En vedette ».

### Quels renseignements seront transférés lorsque nous déménagerons ?

- Tout événement ayant un chiffre d'affaires de 0 \$
- Vos contacts, y compris l'historique des commandes, tous les renseignements et toutes les notes que vous avez écrites. Votre équipe et tous les renseignements sur votre équipe
- Votre mot de passe, vos renseignements bancaires, vos préférences linguistiques, vos renseignements personnels et vos préférences d'abonnement à la Suite bureautique.
- Toute personne participant au programme Autolivraison et économies actuelles sera automatiquement convertie au nouveau programme AutoÉconomies.
- Si vous n'êtes pas familier avec l'incroyable nouveau programme AutoÉconomies, assurez-vous de regarder les vidéos liées à la question ci-dessus pour plus de renseignements.

### Je suis préoccupé par le fait d'être payé au titre pour le mois. Que dois-je faire ?

Communiquez avec votre Directrice régionale des ventes dès aujourd'hui pour mettre en place un plan pour la fermeture anticipée en décembre. Si vous ne savez pas qui est votre directrice régionale des ventes, vous pouvez accéder à votre service administratif et cliquer sur la flèche à côté de votre nom en haut à droite de votre écran. Cela affichera votre directrice régionale des ventes, votre ligne ascendante et d'autres renseignements utiles que vous devez connaître.

### Je veux commander de nouvelles cartes de visite – à quoi ressemblera ma nouvelle adresse de site Web ?

Votre nouvelle adresse Web sera : [www.norwex.com/Votre nom](http://www.norwex.com/Votre nom). Exemple : Si votre site Web actuel est : [Pebbles.norwex.biz](http://Pebbles.norwex.biz) - votre nouveau site Web sera : [Norwex.com/Pebbles](http://Norwex.com/Pebbles)

### Mon site .biz acheminera-t-il vers mon nouveau site ?

Oui, votre site .biz actuel acheminera au nouveau site dans un avenir prévisible. Si vous changez de nom sur le site après son lancement, votre site Web n'acheminera plus.

### J'ai tellement de contacts en double. Qu'arrivera-t-il à ces contacts et est-ce que je dois faire quelque chose ?

Lorsque nous déménagerons, l'identifiant unique de vos contacts sera leur courriel.

Vos contacts avec des courriels dupliqués seront fusionnés en un seul contact principal, y compris l'historique des ventes, les coordonnées et les notes.

Tous les doublons resteront et recevront un courriel commençant par « Contact » afin que vous puissiez facilement les identifier.

Vous n'avez pas besoin de prendre des mesures – cela se fera automatiquement pour vous.

Les autres comptes seront toujours là pour que vous puissiez les supprimer si vous choisissez de le faire après notre déménagement, et toutes les commandes seront visibles.