

# Transición al nuevo sitio web



## Preguntas Frecuentes:

### ¿Qué se incluirá en Office Suite en el futuro?

- Tu sitio web personal para que tus Clientes compren y aprendan
- Personaliza tu sitio web personal con tus productos favoritos, enlaces a las redes sociales y un enlace adicional para utilizar en un Carricho Compartido o para vincularlo a un blog, etc.
- Enlaces en línea para Referencias y Anfitrionas
- Compartir un carrito
- Ofertas de la Consultora
- Perfil de la Consultora en los correos electrónicos del Cliente
- Acceso a las listas de deseos de los Clientes
- Clientes transferidos de las Integrantes de tu Equipo inmediatas
- Contactos para Órdenes (si calificas)
- Photofy será descontinuado y ya no se incluirá en Office Suite

### ¿Seguiré teniendo Office Suite Plus?

Descontinuaremos Sqweee y no tendremos Office Suite Plus a partir de enero de 2024.

### ¿Mis Clientes aún podrán utilizar la aplicación?

Cerraremos la aplicación y habrá un mensaje para guiar a tus Clientes al nuevo sitio web donde podrán realizar una compra y conectarse contigo.

### ¿Cómo puedo obtener información sobre el nuevo sistema y programas antes de la transición?

[Haz clic aquí](#) para ver todas las llamadas "Nori al mediodía" (en inglés) que te ayudarán a comenzar. También están en la parte superior en la página en inglés de Facebook Consultant Connection en la sección de "Featured".

### ¿Qué información se transferirá cuando se haga la transición?

- Cualquier evento con \$0 en ventas
- Tus contactos, incluido el historial de las órdenes, toda la información y cualquier nota que tú hayas escrito.
- Tu equipo y toda la información sobre tu equipo.
- Tu contraseña, información bancaria, preferencias de idioma, información personal y preferencias de suscripción a Office Suite
- Cualquier persona que esté en el programa actual de AutoEnvío y Ahorra se convertirá automáticamente al nuevo programa AutoAhorra.

### Me preocupa que me paguen de acuerdo al título en el mes. ¿Qué debería hacer?

Comunícate con tu Gerente de Ventas Regional (RSM) hoy para implementar un plan para el cierre anticipado en diciembre. Si no sabes quién es tu RSM, visita tu oficina virtual y haz clic en la flecha junto a tu nombre en la parte superior derecha de la pantalla. Esto te mostrará quien es tu RSM, línea ascendente y otra información excelente que necesitas saber.

### Quiero pedir nuevas tarjetas de presentación. ¿Cómo será la dirección de mi nuevo sitio web?

La dirección de tu nuevo sitio web será: [www.Norwex.com/tu nombre](http://www.Norwex.com/tu nombre). Ejemplo: si tu sitio web actual es: [Pebbles.Norwex.biz](http://Pebbles.Norwex.biz), tu nuevo sitio web será: [Norwex.com/Pebbles](http://Norwex.com/Pebbles)

### ¿Mi sitio web .biz se reenviará a mi nuevo sitio?

Sí, tu sitio web .biz actual pasará al nuevo sitio web en un futuro inmediato. Si cambias tu nombre en el sitio después del lanzamiento, tu sitio web ya no se reenviará.

### Tengo tantos contactos duplicados. ¿Qué pasará con ellos? ¿Tengo que hacer algo?

Cuando nos mudemos, el identificador único de tus contactos será su dirección de correo electrónico.

Tus contactos con direcciones de correo electrónico duplicadas se fusionarán en un contacto principal, incluido todo el historial de ventas, información de contacto y notas. Cualquier duplicado permanecerá y se le asignará un correo electrónico que comienza con "Contacto" para que puedas identificarlo fácilmente.

No necesitas realizar ninguna acción: esto sucederá automáticamente para ti.

El resto de las cuentas seguirán ahí para que las elimines si así lo deseas después de que nos mudemos, y todos los pedidos serán visibles.