

Enlace Personal

¿Qué es un enlace personal? (También llamado enlace de Beneficios Norwex en el lanzamiento)

Un Enlace Personal es un enlace único en el que tus Clientes pueden registrarse y cuando lo compartan con familiares y amigos desbloquearán un 10% en Crédito Norwex en cada compra realizada en su enlace. Cuando son Anfitrionas de un evento, tienen la posibilidad de desbloquear recompensas adicionales como Envío Gratuito, 50% de descuento en artículos y hasta 25% en Crédito Norwex en todas las compras.

¿Necesito tener Office Suite para que mi Cliente tenga un Enlace Personal?

Sí, para que tus Clientes puedan suscribirse a un Enlace Personal, su Consultora Preferente deberá tener Office Suite.

¿Puede mi Cliente comprar en su propio Enlace Personal?

Si un Cliente tiene un evento activado para su cuenta, puede comprar en su propio enlace. Si no lo tiene activado, no podrá comprar en su propio enlace.

¿Cómo puede obtener mi Cliente su Enlace Personal?

Si tú tienes Office Suite y tu Cliente crea una cuenta, puede obtener un Enlace Personal.

¿Puede mi Cliente personalizar su Enlace Personal?

Sí, tu Cliente puede personalizar su Enlace Personal.

¿Caduca un enlace personal?

No, los Enlaces Personales no caducan y permanecen con el Cliente a lo largo de su trayectoria con Norwex. Pueden compartirlo y ganar recompensas por Referir o ser Anfitriona. Cuando deciden convertirse en Consultoras, su Enlace Personal se convierte en su sitio web si se suscriben a Office Suite.

¿Puede una Consultora tener un enlace personal?

No, las Consultoras que tienen Office Suite tienen el mejor enlace de todos para compartir, su sitio web personal.

¿Qué ocurre si cancelo mi suscripción a Office Suite y tengo Clientes con Enlaces Personales?

Los Enlaces Personales del Cliente seguirán activos y se podrán seguir realizando compras en su enlace personal. Sin embargo, tu Cliente ya no recibirá las recompensas asociadas al compartir su Enlace Personal. Todos los pedidos se asignarán a la Consultora Preferida de la persona que está comprando en el enlace. Y si el Cliente es nuevo en Norwex, pasará al grupo de Clientes potenciales y se le asignará una Consultora.

¿Cómo obtiene mi Cliente un Enlace Personal?

Cuando crean una cuenta y siempre y cuando su Consultora Preferida sea suscriptora de Office Suite, recibirá su Enlace Personal y podrá personalizarlo directamente en la sección de su cuenta.

¿Cómo se ve la sección "Cuenta del Cliente" para mis Clientes?

Haz clic aquí para ver un recorrido por la sección de cuentas de tus Clientes.



Créditos de Norwex

¿Qué es el Crédito Norwex?

El Crédito Norwex se gana compartiendo tu enlace personal. Cuando se coloque una orden a través de tu enlace, ganarás inmediatamente Crédito Norwex.

¿En qué puedo gastar mi Crédito Norwex?

El Crédito Norwex es una forma de pago y puede aplicarse a las ventas al detalle de productos.

¿Puedo utilizar el Crédito Norwex en artículos con un 50% de descuento?

No, el Crédito Norwex no se puede combinar con el 50% de descuento en artículos obtenido en Demostraciones.

¿Puedo utilizar el Crédito Norwex en los gastos de envío?

No, el Crédito Norwex sólo se puede utilizar para pagar el producto.

¿Puedo utilizar el Crédito Norwex en nuevos productos?

Sí, el Crédito Norwex se puede utilizar en compras de productos nuevos.

¿El Crédito Norwex es comisionable para las Consultoras?

El Crédito Norwex es una recompensa para los Clientes y, por lo tanto, cualquier porción de una venta que sea pagada con el Crédito Norwex no es comisionable para la Consultora.

¿Caduca el Crédito Norwex?

Sí, en cuanto se gana una recompensa, comienza un plazo de 90 días. Después de 90 días, tus Clientes tendrán hasta el final de ese mes para gastar su Crédito Norwex. A esto le llamamos 90 días + fin de mes. Esto facilita las cosas para las Consultoras y los Clientes sabiendo que los créditos no caducan a mediados de mes.

¿Recibirán mis Clientes una notificación de que su Crédito Norwex está a punto de caducar?

Sí, 10 días antes de que caduque su crédito, recibirán un correo electrónico informándoles de ello.

¿Puedo ver si el Crédito Norwex de mi Cliente está a punto de caducar?

Sí, en "Contactos" puedes ir a "Filtros" > "Beneficios Norwex" > "Beneficios que caducan este mes" para ver quién tiene recompensas que caducan.

¿Son los Créditos Norwex diferentes a los Créditos para Compras Extras?

Sí, los Créditos Norwex tienen reglas diferentes a las de los Créditos para Compras Extras y diferentes maneras de ganarlos, sin embargo todos los Créditos de Compra se convertirán en "Créditos Norwex" en el nuevo sistema. Podrás ver el saldo de tus créditos cuando inicies sesión en la Oficina Virtual de la Consultora en "Perfil y configuración" y "Créditos".



Recompensas para Anfitrionas y por Referencias

Lo que debes saber:

- Tus Clientes recibirán un enlace personal cuando se registren en una cuenta y permanecerá con ellos a lo largo de su trayectoria con Norwex.
- Se ganará un 10% de todas las ventas realizadas a través del enlace y se agregará en la cuenta del Cliente como "Crédito Norwex".
- Cuando tu Cliente se convierte en Anfitriona y su evento sea de al menos \$250, puede desbloquear el Envío Gratis.
- Los Clientes pueden comprar en su enlace cuando sean Anfitrionas de un evento.
- La primera reservación desbloquea hasta un 25% en Crédito Norwex en sus ventas.
- Cada una de sus 3 primeras reservaciones desbloquea un artículo con un 50% de descuento.
- Las Anfitrionas pueden reservar su próximo evento para desbloquear recompensas.
- Los artículos con un 50% de descuento y los productos pagados con Crédito Norwex no son comisionables por lo que tú no obtienes ganancias y forman parte de los beneficios del programa de Anfitrionas.
- Las Consultoras pueden ser Anfitrionas de sus propios eventos y las órdenes que lleguen a su sitio pasarán automáticamente a la Demostración si hay una abierta.

Cuando mi Cliente tiene su enlace personal, ¿qué recompensas puede ganar?

Recompensas por referencias: tu Cliente ganará un 10% de crédito Norwex en todas las ventas que se realicen a través de su enlace personal.

¿Qué recompensas pueden ganar mis Clientes cuando deciden ser Anfitrionas de un evento?

Recompensas de Anfitrionas - Refiérete al volante de Recompensas de Anfitrionas y consulta las preguntas frecuentes sobre "Crédito Norwex" para obtener más información.

¿Existe un límite en la cantidad de recompensas que puede ganar mi Anfitriona?

No, las recompensas son ilimitadas durante el evento.

¿Hay un límite de tiempo para mi evento?

Sí, consulta las preguntas frecuentes sobre el límite de tiempo de eventos para obtener más información.

¿Puedo cerrar mi evento antes de tiempo si lo necesito?

Sí, puedes cerrar tu evento antes de tiempo. Simplemente ve a Evento, haz clic en "Ver Evento" y en el botón disponible puedes cerrar tu evento.

¿Cómo puedo cambiar la fecha de mi evento?

Haz Clic aquí para ver como editar la fecha de tu evento

¿Mi Anfitriona puede terminar ella misma su compra?

¡Sí! Tus Anfitrionas podrán terminar su propia compra. Este es un emocionante beneficio para tus Anfitrionas.

¿Puede la Anfitriona hacer un pedido en su propio evento?

Sí, tus Anfitrionas pueden colocar órdenes con precio regular

¿Qué ocurre cuando mi Anfitriona tiene una reservación?

Cuando tu Anfitriona tiene una reservación, desbloquea las recompensas del nivel superior, así como un artículo con un 50% de descuento. Si el evento tiene ventas de \$250 y la Anfitriona tiene una reservación, desbloqueará el envío gratis.

¿Cuántos artículos con un 50% de descuento puede ganar mi Anfitriona?

Pueden ganar hasta 3 artículos con un 50% de descuento.



Recompensas para Anfitrionas y por Referencia

¿Puede una Consultora ser su propia Anfitriona?

Sí, uno de los grandes beneficios de Norwex es que nuestras Consultoras tienen la posibilidad de ser Anfitriona de su propio evento y ganar recompensas.

Si no tengo Office Suite, ¿puedo ser Anfitriona de un evento y mis Clientes pueden tener un evento?

Sí, tendrás que colocar todos los pedidos individualmente en tu Oficina Virtual y tendrás que gastar los Créditos Norwex por tu Cliente.

Como Consultora, si tengo un evento abierto en mi cuenta principal y alguien coloca una orden, ¿tengo que "moverlo" al evento?

Cualquier orden que llegue a tu cuenta cuando tengas un evento abierto se aplicará automáticamente al evento.

¿Qué ocurre cuando un Cliente se une durante el evento?

Si tu Cliente se une como Consultora durante el evento, tu evento permanece abierto y las órdenes se asignan a la Consultora original vinculada a la Demostración. La nueva Consultora no podrá ganar ninguna venta al detalle personal mientras su evento esté abierto. Las ventas de su sitio web personal se asignarán al evento. Hay dos opciones 1. La Patrocinadora puede cerrar el evento para que la nueva Consultora pueda ganar ventas al detalle personales y abrir un evento propio. 2. Si la patrocinadora no es la Consultora con la que el Cliente tiene una Demostración, entonces querrá esperar hasta que el evento se cierre para unirse a Norwex y así poder empezar a ganar recompensas de inmediato.

¿Caduca el descuento del 50%?

Estos artículos también tienen una caducidad de 90 días + fin de mes y el plazo comienza cuando se desbloquean con una reservación.

¿Obtengo ganancias en los artículos con un 50% de descuento?

Los artículos con un 50% de descuento son una recompensa para la Anfitriona y, por tanto, no dan derecho a comisión.

¿Puede una Anfitriona volver a hacer una reservación?

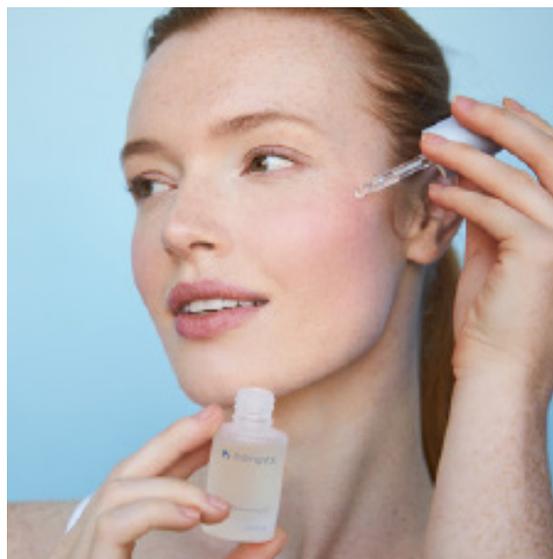
Sí, podrán programar su próximo evento.

¿Cómo puedo añadir una reservación a un evento?

Haz Clic aquí para ver como añadir una reservación a un evento

¿Puede una Consultora ser su propia Anfitriona?

Sí, uno de los grandes beneficios de Norwex es que nuestras Consultoras tienen la posibilidad de ser Anfitrionas de un evento y ganar recompensas.



Tiempo Limite de eventos

¿Con cuánta anticipación puedo programar un evento?

Puedes programar un evento en la Oficina Virtual o para un evento con hasta 6 meses de anticipación.

¿Qué ocurre si mi Anfitriona desea programar un evento para el año siguiente?

Programa el evento para dentro de 6 meses y ponte en contacto con ella en ese momento para concretar la fecha y ajustarla en el sistema.

¿Con cuántos días de anticipación puede abrirse un evento para obtener recompensas?

El periodo de ganancias del evento se abre 90 días antes de la fecha del evento.

¿Puedo programar un evento con menos de 90 días de anticipación?

Puedes programar un evento y el período de obtención de ganancias se iniciará de inmediato si se produce en un plazo de 90 días.

¿De cuánto tiempo dispongo para coleccionar los pedidos después de la fecha del evento?

Después de la fecha del evento, dispondrás de 14 días durante un periodo de "última llamada" para recoger las órdenes para el evento.

¿Qué ocurre cuando una orden llega después del plazo de 14 días de la "última llamada"?

Tu Cliente seguirá ganando un 10% cada vez que se produzca una venta en su Enlace Personal.

¿Puede mi Cliente abrir otro evento inmediatamente?

Tus Anfitrionas pueden organizar eventos consecutivos, pero no pueden coincidir al mismo tiempo.

¿Qué pasa si mi Cliente está ganando su 10% compartiendo su Enlace Personal y decide que quiere ser Anfitriona de un evento para desbloquear más?

Cuando se realiza una compra en un Enlace Personal, se abre una "Ventana de Oportunidad" de 30 días. Si se crea un evento para el Cliente durante ese tiempo, todas las ventas de esa ventana se pueden asignar al evento. Una vez abierto un evento, las ventas durante la "Ventana de oportunidades" se convierten en el plan de recompensas y Beneficios de la Anfitriona cuando se produce la siguiente venta.



Órdenes y cambios de las órdenes

¿Cómo coloco una orden?

Consulta la sección de Paso a Paso en tu Oficina Virtual.

¿Seguirá existiendo el plazo de cancelación de una hora?

Todas las órdenes realizadas serán retenidas durante un período de una hora antes de ser procesadas, durante este tiempo la orden puede ser cancelada

¿Cómo cancelo la orden?

Solo la Consultora puede cancelar una orden. Para hacerlo ve a la sección de órdenes en tu Oficina Virtual, haz clic en el Cliente, clic en el número de orden del Cliente y arriba a la derecha hay un botón para cancelar la orden. Debes cancelar la orden en un plazo de una hora después de haberse creado.

¿Puedo mover una orden?

En un plazo de 72 horas, podrás solicitar al Centro de Atención a la Consultora (CCC) que transfiera una orden que llegue a tu página web personal o a un evento donde tú seas la Anfitriona personalmente.

¿Qué pasa si trabajo o me pierdo la orden cuando llega y no lo veo?

En un plazo de 72 horas el CCC podrá transferir por ti una orden que recibas en tu sitio personal web o en un evento donde tú hayas sido la Anfitriona personalmente.

Si una orden va a parar a un evento equivocado y no está en mi sitio web personal y no soy la Anfitriona personalmente, ¿puedo transferirla?

Si tanto tú como la Anfitriona están de acuerdo en transferir la orden, puedes contactar al CCC en un plazo de 72 horas para que sea revisado si la orden cumple con todos los criterios de transferencia de una orden.

¿De cuánto tiempo dispongo para transferir una orden?

Tienes 72 horas para contactar al CCC para solicitar la transferencia de una orden.

¿Cómo puedo transferir una orden?

En un plazo de 72 horas debes enviar la información de la orden al CCC. La información debe incluir: Número de la orden, nombre del Cliente, qué acción quieres que se lleve a cabo. Ejemplo: Añadir a un nuevo evento que tú hayas creado, transferir a otro evento e incluir información del evento.

¿Qué ocurre si un Cliente hace una orden con la Consultora equivocada?

Si tanto la Consultora como el Cliente están de acuerdo con la transferencia, puedes ponerte en contacto con el CCC en un plazo de 72 horas y ellos revisarán si la orden cumple todos los criterios para transferirla. Asegúrate de ponerte en contacto con tu Cliente y si desea que sus futuras órdenes te sean enviadas a ti, puede elegirte como Consultora Preferida.

¿Sabrán nuestros Clientes que tanto les falta para desbloquear un descuento o una oferta especial?

Sí, durante el proceso de compra les mostrará lo lejos que están de obtener un descuento u oferta especial y podrán añadirlo durante el proceso de compra.



PREGUNTAS FRECUENTES

AutoAhorro

Lo que debes saber:

- AutoAhorro es el NUEVO AutoEnvío y Ahorro
- Tu primer producto al registrarte en el programa es con el precio regular y las órdenes de reabastecimiento recibirán un 10% de descuento.
- Las futuras suscripciones de productos recibirán automáticamente un 10% de descuento como beneficio por estar en el programa.
- Puedes agregar a tu orden cualquier artículo a precio regular.
- Cuando tu orden de AutoAhorro se de \$150 se desbloqueará el ENVÍO GRATIS.
- Las Consultoras pueden inscribirse en AutoAhorro y recibir el 10% de descuento y además su 35%.

Si no tengo Office Suite, ¿pueden mis Clientes participar en AutoAhorro?

Sí, tus Clientes que te tengan designada como Consultora Preferida pueden participar en AutoAhorro y tú recibirás esas órdenes. También puedes participar en AutoAhorro como Consultora si no tienes Office Suite.

¿Mis Clientes suscritos al programa AutoEnvío y Ahorro pasarán al nuevo programa AutoAhorro?

Sí, todos los Clientes que estén suscritos al programa AutoEnvío y Ahorro pasarán automáticamente al nuevo programa.

Si soy Consultora y estoy inscrita en AutoEnvío y Ahorro como Cliente, ¿mi cuenta se convertirá en mi cuenta de Consultora?

Si el correo electrónico que utilizaste para abrir tu cuenta de Cliente es el mismo que el de tu cuenta Norwex, tus detalles de AutoEnvío y Ahorro pueden transferirse. Si no, puedes mantener tu AutoAhorro como Cliente o iniciar una suscripción nueva como Consultora.

Si mi dirección de correo electrónico es diferente, ¿cómo cambio mi suscripción o tengo que empezar una nueva?

Puedes mantener tu AutoAhorro como Cliente o iniciar una nueva suscripción como Consultora.

¿Qué productos están disponibles en el programa AutoAhorro?

La mayoría de los artículos consumibles están disponibles para AutoAhorro - consulta Norwex.com para más detalles.

Como Consultora, ¿necesito suscribirme a Office Suite para inscribirme en AutoAhorro?

No, no es necesario que tú tengas Office Suite para que tus Clientes se inscriban en AutoAhorro.

¿Cómo funciona el descuento de AutoAhorro en la primer orden?

La primera orden de AutoAhorro es con el precio regular y puede agregarse a un evento.

¿Cómo funciona el AutoAhorro en una orden de reabastecimiento?

Recibirás un 10% de descuento en tu orden de reabastecimiento.

¿Puedo añadir artículos a precio regular a mi orden de reabastecimiento?

Sí, puedes añadir artículos con precio regular a tu orden de reabastecimiento.

¿Cómo puedo modificar los datos de mi cuenta de AutoAhorro?

Para revisar o modificar la información de tu cuenta, ingresa a tu cuenta de Cliente a la sección de Editar la información de tu Cuenta.

¿Los Clientes que estaban en AutoEnvío y Ahorro podrán beneficiarse al instante de todos los beneficios de AutoAhorro?

Sí, podrán participar en todos los beneficios del nuevo programa AutoAhorro sin necesidad de realizar la primera compra a precio regular.

¿Quién puede inscribirse en AutoAhorro?

Todos los Clientes y Consultoras pueden inscribirse en AutoAhorro.

AutoAhorro

Si hay una Oferta Especial cuando se envía mi orden y tengo ese artículo en la orden, ¿obtendré el precio de la Oferta Especial?

Sí. Cualquier descuento adicional disponible en el momento de generar tu orden se incluirá en la facturación de ese envío.

Si se ofrece un precio de oferta para mi artículo de AutoAhorro en el momento en que se genera mi orden, ¿recibiré el precio de oferta?

Sí. Cualquier descuento adicional disponible en el momento de generar tu orden se incluirá en la facturación de ese envío.

¿Puedo añadir una oferta de "Compra y Ordena" a mi orden de AutoAhorro?

Por el momento, no disponemos de esta funcionalidad en el programa.

¿Con cuánta anticipación puedo programar mi orden de AutoAhorro?

Hasta con 6 meses de anticipación.

¿Cómo puedo cambiar la fecha de mi orden de AutoAhorro?

Cuando accedes a tu orden de AutoAhorro, puedes ajustar fácilmente la fecha de envío.

¿Cómo obtengo el envío gratuito en mi orden de AutoAhorro?

Cuando tu orden es de \$150 recibirás el envío gratis de tu orden.

¿Qué tipo de notificaciones recibirá mi Cliente de AutoAhorro?

Recibirán una notificación cuando su orden esté a punto de enviarse que les dará tiempo para añadir o modificar su orden.

¿Puedo ver las órdenes de AutoAhorro que van a recibir mis Clientes?

Sí, en tu Oficina Virtual de Consultora haz clic en "Órdenes" y "AutoAhorro" para ver las órdenes futuras.

¿Cómo puedo ver los Clientes que tienen órdenes de AutoAhorro?

En tu Oficina de la Consultora haz clic en "Contactos" y utiliza los Filtros para clasificarlos. Después de hacer clic en Filtros, elige "Productos" y "Tiene AutoAhorro".

¿Cómo puedo omitir un envío?

Para omitir una orden de AutoAhorro, ve a la sección Órdenes de AutoAhorro de tu cuenta y cambia la fecha de envío de los artículos que desees omitir. No te enviaremos el/los artículo(s) hasta la siguiente fecha de elijas. Ten en cuenta que cambiar la frecuencia de tu orden de AutoAhorro no cambiará la próxima fecha de envío, debes cambiar tu próxima fecha de envío a la nueva fecha en la que desees recibir tu próximo envío.

¿Cómo puedo combinar productos para que estén en la misma orden?

Las órdenes de AutoAhorro que tengan la misma fecha de orden, dirección de envío, de facturación y método de pago, serán enviadas como una sola orden.

¿Cuándo se me cobrarán las órdenes?

Las órdenes se facturarán a tu tarjeta de crédito el día en que sean enviadas. Puedes cancelar una orden hasta 24 horas antes de la siguiente fecha de envío en tu Cuenta de Cliente.

¿Cómo puedo modificar los datos de mi cuenta de AutoAhorro?

Para revisar o modificar la información de tu cuenta, ingresa a tu cuenta de Cliente a la sección de Editar información de Tu Cuenta.

Si un artículo está agotado cuando llega el momento de enviarlo, ¿qué ocurre?

En caso de que un artículo esté agotado en el momento del envío programado, la orden se omitirá y se enviará durante el siguiente ciclo de reposición.

¿Las Órdenes de AutoAhorro son reembolsables?

Todos los productos Norwex tienen la misma garantía.

Office Suite

¿Qué incluye Office Suite?

- ¡Abre tu tienda en línea con tu propio sitio web personalizable!
- ¡Office Suite les permite que tus Anfitrionas y Clientes tener enlaces personalizados para compartir con familiares y amigas para poder ganar recompensas por referencias o por ser Anfitriona!
- ¡Las Anfitrionas pueden finalizar su compra por su cuenta cuando estén listas!
- Comparte las ofertas fácilmente con nuestras "Ofertas de Consultoras" exclusivas para suscriptoras de Office Suite.
- Utiliza la característica "Compartir un Carrito de Compras" para enviarles a familiares y amigas un carrito lleno de sus productos favoritos para que puedan pagar fácilmente.
- ¡Se enviarán correos electrónicos de marketing a tus Clientes!
- Puedes ser buscada en línea para que tus amigos y familiares pueden encontrarte y comprar contigo!
- ¡Además de oportunidades aún más exclusivas!

¿Cuánto cuesta Office Suite?

Office Suite cuesta \$9.99 por mes.

¿Cómo sé cuándo se me va a facturar?

Inicia sesión en tu Perfil de Norwex y Configuración en tu Oficina de la Consultora > Office Suite > Configurar Suscripción, para ver tu próxima fecha de facturación.

¿Cómo sé si estoy suscrita a Office Suite?

Para ver si el Estatus está Activo ingresa a Perfil Norwex y Configuración: el ícono de Perfil está arriba a la derecha > Perfil y Configuración > Office Suite > Configurar Suscripción.

¿Es necesario tener Office Suite para ser Consultora?

No, no es necesario, sin embargo, es una herramienta muy útil para ti y tu negocio. Ingresa a Perfil y Configuración, entérate de todo lo que Office Suite puede ofrecerte.

¿Cómo puedo activar o desactivar Office Suite?

Iniciar sesión en Perfil de Norwex y Configuración: el ícono de Perfil está arriba a la derecha > Perfil y Configuración > Office Suite > Configurar Suscripción para editar tu suscripción.

¿Qué pasa si cancelo Office Suite?

Si tienes Office Suite y tus Clientes reciben un enlace de ti y después tú desactivas Office Suite, tus Clientes no ganarán recompensas por ser Anfitriona ni por Referencia. El enlace seguirá funcionando y tú recibirás todas las órdenes que entren de Clientes donde tú seas su Consultora Preferida. Las órdenes que se reciban de Clientes de los que tú NO seas su Consultora Preferida se asignarán al grupo de Clientes potenciales.

¿Puede mi Cliente tener un Enlace de Referencia si no tengo Office Suite?

No. La posibilidad de que tus Clientes Preferidos obtengan un Enlace Personal y ganen recompensas al compartirlo se desactivará sin Office Suite. Si van al sitio web Norwex.com y crean una cuenta, la opción no estará disponible para ellos.

¿Puede mi Cliente ser Anfitriona de un evento y ganar recompensas si no tengo Office Suite?

Sí, tú tendrás que agregar manualmente las ventas del evento en la Oficina de la Consultora y tus Anfitrionas podrán obtener recompensas.

¿Pueden mis Clientes suscribirse a AutoAhorro si no tengo Office Suite?

Sí, tus Clientes pueden suscribirse a AutoAhorro en el sitio web de **Norwex.com** y si tú eres su Consultora Preferida, esas órdenes se asignarán a tu cuenta.

¿Cómo puedo saber cuándo se me facturará?

Inicia sesión en tu Perfil de Norwex y Configuración en tu Oficina de la Consultora > Office Suite > Configurar Suscripción, para ver tu próxima fecha de facturación.

¿Cómo puedo saber más sobre Office Suite?

Inicia sesión en tu Perfil de Norwex y Configuración en tu Oficina de la Consultora > Office Suite > Configurar Suscripción, para obtener más información sobre Office Suite.

Consultora Preferida

¿Qué es una Consultora Preferida:

Haz clic aquí para obtener más información acerca de una Consultora Preferida.

Lo que debes saber:

- A cada Cliente se le asignará una Consultora Preferida
- El Cliente recibirá el boletín del Cliente de parte de su Consultora Preferida
- No es necesario tener Office Suite para ser Consultora Preferida de alguien
- Las órdenes que entren en la página web principal de Norwex irán automáticamente a su Consultora Preferida

¿Qué ocurre si un Cliente no elige una Consultora Preferida?

Se les asignará una.

¿Pueden mis Clientes elegirme como Consultora Preferida?

Sí, tus Clientes pueden elegirte si tienes Office Suite.

Si no tengo Office Suite, ¿cómo puedo convertirme en Consultora Preferida de alguien?

Sin Office Suite, tus Clientes no podrán encontrarte para añadirte como Consultora Preferida, sin embargo, si son nuevos en Norwex y te compran por primera vez, serás su Consultora Preferida automáticamente.

¿Pueden mis Clientes cambiar de Consultora Preferida?

Sí, la decisión es del Cliente, y puede cambiar de Consultora Preferida.

Si llega una orden al sitio web principal de Norwex.com y yo soy su Consultora Preferida, ¿recibiré esa orden?

Sí, recibirás esa orden.

¿Puede un Cliente comprar conmigo si no soy su Consultora Preferida?

¡Por supuesto que sí! Cuando un Cliente compra en tu sitio web o en un evento donde tú o una de tus Clientes es Anfitriona, tú recibirás esas órdenes.

Si un Cliente coloca una orden de AutoAhorro en mi evento pero yo no soy su Consultora Preferida ¿yo recibiré las siguientes órdenes?

Las siguientes órdenes del Cliente se asignarán a su Consultora Preferida, pero un Cliente puede cambiar de Consultora Preferida en cualquier momento.

¿Cuáles son las ventajas de Office Suite y de ser Consultora Preferida?

Tú tienes acceso a los Enlaces Personales de los Clientes, todas las órdenes que se reciban en los Enlaces Personales por referencia o que sean eventos las recibirás tú. Tu perfil y firma aparecerán en los correos electrónicos de marketing para el Cliente, podrás ver las Listas de Deseos de tus Clientes y recibirás actualizaciones de Clientes si alguien en tu línea descendente inmediata regresa a ser Cliente.

¿Puede un Cliente cambiar de Consultora Preferida en la mitad de un evento?

No, una vez que un Cliente ha iniciado un evento con una Consultora, no puede cambiar la persona con la que está celebrando el evento. Una vez finalizado el evento, podrán cambiar su Consultora Preferida si así lo desean.



Contactos y Correos Electrónico

¿Cómo se identifican mis Clientes en el nuevo sistema?

El correo electrónico es el identificador único de todos los Clientes Norwex. Te recomendamos que le pidas a tus Clientes su dirección de correo electrónico. Esto permitirá a Norwex enviar correos electrónicos críticos al realizar órdenes, información sobre envíos, notificaciones de AutoAhorro, etc.

¿Tengo que introducir un correo electrónico con .com?

Puede usar cualquier dominio válido para las direcciones de correo electrónico. Es importante que sigas el formato estándar de correo electrónico. Por ejemplo lvy@norwex.org.

¿Qué ocurre si mi Cliente no tiene correo electrónico?

Necesitas proveer un correo electrónico y éste debe ser único dentro del sistema Norwex. Recomendamos colocar "NoEmail" delante del nombre del Cliente en el campo de correo electrónico y @noemail.com al final.

¿Qué pasa con el correo electrónico / contacto de mis Clientes cuando se combinan?

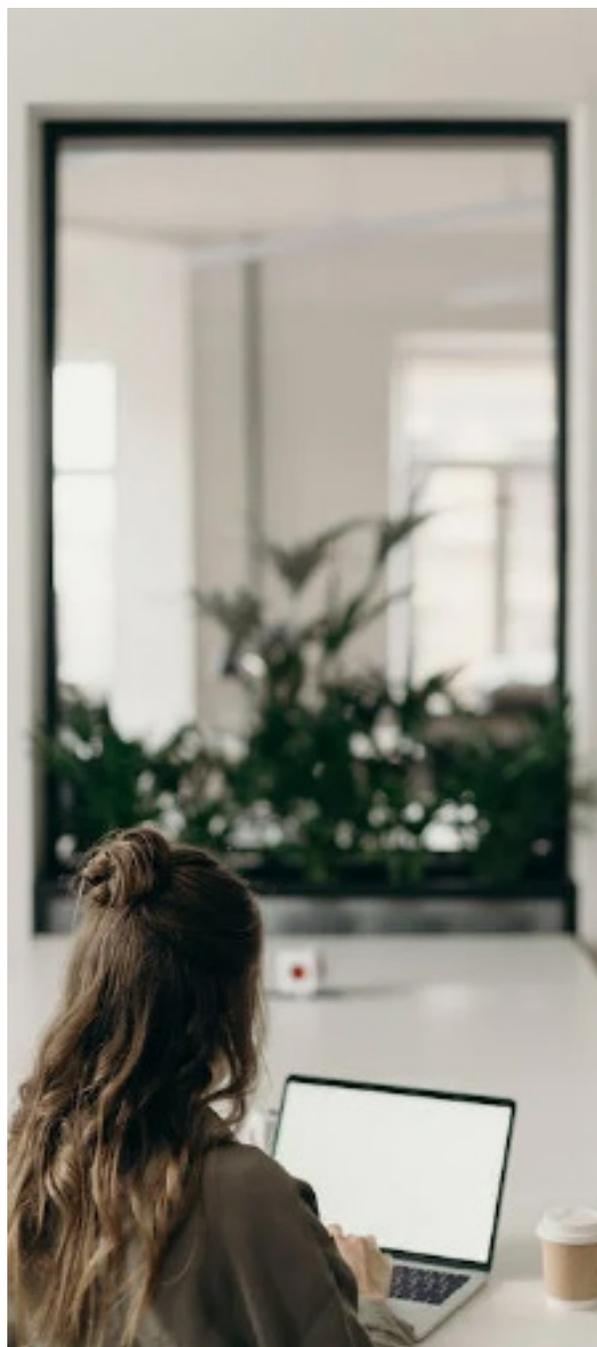
Con el lanzamiento del nuevo sistema, todos los contactos que tengan la misma dirección de correo electrónico se combinarán en una cuenta principal que se podrá buscar por su correo electrónico. La última cuenta que haya tenido ventas o haya sido editada será la nueva cuenta principal en el nuevo sistema. Toda la información de ventas se agregará a la cuenta principal. Las cuentas restantes recibirán una dirección "Noemail" y seguirán estando en tu lista. Puedes eliminar o conservar estas cuentas.

¿Se puede actualizar el correo electrónico de mis Clientes?

Sí, puede actualizarse en cualquier momento.

¿Podemos importar contactos personales a los contactos de la Oficina Virtual?

En este momento no disponemos de esta capacidad.



Ofertas y Descuentos

¿Qué es una Oferta de Compra?

Una Oferta de Compra es una oferta que puedes elegir para compartir con tus Clientes. Generalmente son financiadas por la Consultora, aunque a veces Norwex paga una parte (Consulta Detalles de la Oferta de la Compra en tu sección Perfil y Configuración para obtener más información).

¿Necesito tener Office Suite para utilizar Ofertas de Compras?(Shop Offers)

Sí, necesitarás tener Office Suite para utilizar las Ofertas de Compras (Shop Offers)

¿Cómo activo una oferta de Compras?

Ve a la sección "Perfil y Configuración" a la sección de "Office Suite". Ahí elige "Ofertas de Compra" y decide que ofertas quieres compartir. Cuando las actives en esta sección, estarán disponibles al instante para cualquier persona que visite tu sitio web.

¿Tengo que ofrecer Ofertas de Compras a todo el mundo?

También puedes agregar un Oferta de Compra a un carrito de compra individual y terminar la compra del Cliente por tu cuenta. Ve a "Órdenes" sigue las instrucciones para crear una orden y cuando estés lista para terminar la compra, verás las Ofertas de Compra disponibles arriba de la sección para pagar. Simplemente selecciona las ofertas a las que puede optar el Cliente.

¿Dónde puedo encontrar las Ofertas de Compras?

En Perfil y Configuración, ve a la sección "Office Suite" y busca en "Ofertas de Compra".

¿Puedo adjuntar una Oferta de Compras a un carrito de compras compartido?

Si tienes una Ofertas de Compra activada para todo tu sitio, puedes compartirla en un carrito de compras. Si no las tienes activadas para todo tu sitio, no podrás agregarlas a un carrito de compras compartido porque se puede enviar a cualquiera para que realice el pago.

¿Y si no quiero activar la Oferta de Compra para todos?

Puedes registrar individualmente a los Clientes y utilizar las Ofertas de Compra. Otra opción puede ser activada para todo mundo durante un tiempo limitado y crear una "Oferta Especial" por tu cuenta o activarla durante un evento para que los asistentes al evento al terminar su compra puedan aprovechar esa oferta. ¡Diviértete con estas ofertas!

¿Las ofertas de compras reducen mi SubA?

En este momento, algunas de las Ofertas de Compra reducen el total de tu SubA. Asegúrate de leer los detalles de la Oferta de Compra. Una oferta de envío no reduciría tu SubA porque el envío no cuenta para tu SubA. Ten en cuenta que en el nuevo sistema, SubA se llamará "Ventas al Detalle".

¿Cómo puedo compartir mi descuento del 35% con un Cliente?

Durante el proceso de pago, hay un botón para comprobar si puedes aplicar todo tu 35% a una orden.

¿Cómo puedo compartir una parte de mi descuento con un Cliente? y ¿Qué pasa si no tengo ningún Saldo de Cuenta para pagar una parte de la orden?

Haz clic aquí para ver más detalles.

¿Puedo añadir un descuento a una carrito de compras Compartido?

No por el momento.



Compartir un Carrito de Compra

¿Necesito tener Office Suite para usar la característica de "Compartir un Carrito de Compra"?

Sí, el carrito dirige a tus Clientes a tu sitio web y necesitas tener Office Suite para utilizar la característica "Compartir Un Carrito".

¿Cómo puedo crear un Carrito Compartido?

Cuando creas una orden de Cliente, puedes agregar productos a un carrito y antes de terminar la compra, hay una opción para "Compartir este Carrito" simplemente haz clic ahí y se creará un enlace que puedes compartir con los Clientes.

¿Puedo agregar una Anfitriona a un Carrito de Compras?

Sí, cuando estés creando una orden de Cliente, selecciona a la Anfitriona durante la creación de la orden. Después cualquier carrito de compras que compartas será automáticamente asociado con esa Anfitriona.

¿Mi Cliente puede cambiar a la Anfitriona en el carrito compartido?

Sí, cuando tus Clientes estén terminando su compra, si reciben un carrito compartido de la Anfitriona equivocada, pueden cambiar a su Anfitriona durante el proceso de terminar la compra.

¿Puedo agregar una Oferta de Compra a un carrito compartido?

Sí, si tienes una Oferta de Compra disponible para todo tu sitio web, puedes compartirla también en un carrito de compras.

¿Puedo agregar AutoAhorro a un carrito compartido?

Sí, es una buena forma de ayudar a tus Clientes para que se registren fácilmente a AutoAhorro. Solo agrega el producto como si fueras a terminar la compra con AutoAhorro y después crear un carrito compartido.

¿Pueden mis Clientes cambiar los artículos en el carrito?

Sí, pueden agregar o eliminar artículos en el carrito de compras para personalizarlo ellas mismas.

¿Los "Carritos Compartidos" se guardan en algún lugar?

No, no se guardan en la Oficina de la Consultora así que si quieres compartirlos regularmente, asegúrate de

guardarlos. Su olvidaste o perdiste el enlace, no te preocupes ¡solo crea uno nuevo!

¿De qué otra forma puedo utilizar un carrito compartido?

Agrega tus productos favoritos y envíale mensaje de texto a un Cliente. Crea un carrito para tu evento para compartir los productos sobre los que hablarás. Agrega una Oferta Especial a un carrito y compártelo por medio del programa de "Project Broadcast". Publícalo en Facebook cuando haya un lanzamiento de nuevos productos y ten listos todos los nuevos productos en el carrito. Diviértete y activa una Oferta Especial, después agrégala al carrito y compártela. Agrega un artículo en AutoAhorro a tu carrito de compras ¡y cuándo tu Cliente termine la compra, se registrará en AutoAhorro!

¿Puedo agregar un enlace de carrito compartido a mi sitio web?

Sí, si tienes Office Suite puedes agregar tu enlace a redes sociales al sitio web así como un enlace destacado adicional. Un Carrito Compartido es una gran idea para compartir tus productos favoritos y después tenerlos en un carrito seleccionado. Ve a "Perfil y Configuración" > "Office Suite" > "Sitio Web Personal" y desplázate hacia abajo para agregar tu "Enlace Destacado".

¿Cuántos carritos compartidos puedo tener?

No hay límite en el número de carritos que puedes crear y compartir.



Filtros

¿Qué son los filtros?

Los filtros son una nueva herramienta que te ayudará a ordenar para encontrar los contactos que buscas.

¿Dónde están disponibles?

Los filtros están disponibles en tu Oficina de la Consultora en muchas de las páginas, incluyendo: Órdenes, Contactos, Reportes del Brillante Comienzo así como en Reportes de Tu Equipo (TRM).

¿Cómo se utilizan?

Simplemente haz clic donde dice "Filtros" y elige los que te ayudarán a ordenar mejor tu lista. A continuación, haz clic en "Aplicar" y se ordenará automáticamente.

¿Puedo filtrar y ver los enlaces de mis Clientes y cargarlos en Project Broadcast?

Sí, si tienes Office Suite, ve a "Contactos" luego haz clic en Filtros (Clientes), cerca de la parte inferior de la lista verás "Consultora Preferida" haz clic ahí y después aparecerá una lista con todos los que te han elegido como su Consultora Preferida. Después, simplemente "Exportar Todo" y en la columna "N" verás una lista de su "Enlace de Compras" este es el "Enlace Personal de tus Clientes."

¿Qué tipo de cosas puedo filtrar?

- En Órdenes tendrás filtros para: Estado y Tipo de Orden
- En Contactos tendrás filtros para: Contactos que te tienen como su Consultora Preferida, quienes son Anfitrionas ese mes o tienen un cumpleaños, una Anfitriona o Consultora potencial, Anfitriona actual, Cliente, contacto, Productos en AutoAhorro o si tiene una Lista de Deseos, así como poder filtrar para ver quién tiene Créditos Norwex y descuentos (Beneficios/ PERKS) que expiran ese mes, está en un período de ganancia y mucho más.
- Bajo un Brillante Comienzo dispondrás de filtros para clasificar a las nuevas Consultoras por niveles
- Bajo Reporte de Equipo (TRM) utilizarás los Filtros para encontrar Consultoras y Líderes a quienes hay que celebrar, contactar y mucho más. Es una forma estupenda de clasificar a las integrantes de tu equipo.



Misceláneos

¿Seguirá estando disponible la aplicación de Compras (shopping app) para uso de Clientes y Anfitrionas?

Con el nuevo sistema de NORI, la aplicación de compras dejará de estar disponible. Habrá un mensaje en la aplicación que informará a tus Clientes que hemos creado una nueva experiencia para ellos y les dirigirá a su Consultora o a Norwex.com para obtener más información y realizar una orden.

¿Mi Cliente podrá saber que tan cerca está de poder desbloquear un descuento o una Oferta de Compra cuándo esté comprando?

Sí, durante el proceso de compra se le mostrará que tan cerca está de poder optar por un descuento o una Oferta de Compra que podrá añadir cuando termine su compra.

¿Reenviará mi actual sitio web .biz a mi nuevo sitio web .com?

Sí, tu sitio web actual seguirá dirigiéndose al nuevo sitio en un futuro previsible.

Si cambio el nombre de mi sitio web, ¿seguirá dirigiendome del antiguo?

No, si decides cambiar el nombre de tu sitio web, tu antiguo sitio web .biz dejará de funcionar.