

Soins de la peau



Que se passe-t-il si les Bouteilles Forever se brisent?
La Bouteille Forever ne doit pas se briser, mais si c'est le cas, contactez le Centre de soutien aux conseillères (ers) pour la remplacer.

L'acide hyaluronique a-t-il un effet négatif sur le drainage lymphatique dans le corps?
Il n'existe aucune preuve scientifique sur ce phénomène. Le hyaluronate de sodium, que l'on trouve dans la Crème régénérante pour les yeux et la Crème hydratante, est la forme saline de l'acide hyaluronique, qui se trouve naturellement dans le corps et qui contribue à donner un aspect jeune et souple à la peau.

Faut-il toujours nettoyer les pompes et les pots?
Le nettoyage n'est pas nécessaire, mais il faut toujours utiliser des recharges du même produit avec la pompe. Si l'extérieur des pompes ou des pots se salit, essuyez-le avec un EnviroCloth® mouillé.

La Crème régénérante pour les yeux enlèvera-t-elle les faux cils?
Nous ne disposons d'aucun test permettant de déterminer si la crème pour les yeux enlèvera les faux cils. Toutefois, elle ne doit être appliquée qu'autour de l'œil et de la paupière, et non directement sur la ligne des cils.

Quels sont les agents tensioactifs contenus dans le nettoyant?
Les tensioactifs biosourcés contenus dans le nettoyant sont les suivants : Potassium Cocoyl Glycinate, Sodium Lauroyl Glutamate, Sodium Methyl-2- Sulfolaurate et Disodium 2-Sulfolaurate – tous dérivés du palmier et de la noix de coco.

Combien de gouttes y a-t-il dans un pot?
Sérum rajeunissant – environ 150 gouttes par contenant; Crème pour les yeux rénovatrice, environ 75 gouttes par contenant; et Crème hydratante, environ 250 gouttes par contenant.

Quels sont les produits de soin qui éliminent les taches de vieillesse?
Notre Sérum éclat régénérant, qui contient de la niacinamide, améliore la clarté et unifie le teint. L'acide alpha hydroxylé exfolie en douceur, ce qui permet d'éliminer les cellules mortes et de se débarrasser des couches superficielles de l'épiderme, pour révéler une peau plus lisse et plus éclatante.

Dois-je utiliser la microfibre Norwex et la poudre nettoyante pour le visage ensemble?
Bien qu'il s'agisse d'une préférence personnelle, nous recommandons d'utiliser d'abord votre microfibre de soins personnels pour éliminer le maquillage initial, la saleté et la transpiration. Appliquez ensuite la poudre nettoyante pour le visage pour une sensation de fraîcheur plus profonde. Utilisez une microfibre pour retirer le nettoyant ou rincez à l'eau.

Pourquoi ne trouve-t-on pas de prébiotiques et des probiotiques dans tous les produits de soins de la peau?

Les trois nouvelles formules de soins de la peau – Poudre nettoyante pour le visage, Crème régénérante pour les yeux et Crème hydratante – contiennent des prébiotiques et des probiotiques. Nos deux produits précédemment développés – le Sérum éclat régénérant et l'Huile illuminatrice – contiennent d'autres ingrédients bénéfiques qui enrichissent la peau.

Comment remplir les bouteille à pompe?
Tournez le piston pour ouvrir, tirez la pompe vers le haut pour retirer la bouteille de recharge, puis dévissez la cartouche du produit et remplacez-la par une nouvelle cartouche de recharge. Des instructions détaillées sur les recharges sont incluses à l'intérieur des cartons d'unités.

En quoi Norwex est-il différent des autres gammes de produits de soins de la peau « propres »?
La gamme de soins de la peau Norwex comprend des ingrédients d'origine norvégienne et des options rechargeables respectueuses de l'environnement. Et grâce à notre examen complet de 360°, c'est encore plus strict en ce qui concerne les ingrédients – par exemple, pas de diméthicone ni de phénoxyéthanol.

Quelles sont les différences entre les microfibres pour les soins personnels?
Les différentes textures offrent des expériences différentes – la texture douce et onctueuse permet un nettoyage complet; la texture suédée enlève facilement le mascara et les traceurs pour les yeux et les lèvres. Cela dépend également des préférences et des besoins personnels de l'utilisateur.

Pourquoi l'ordre du régime a-t-il été modifié? Et pourquoi l'huile vient-elle maintenant après la crème hydratante?
Notre objectif était de créer un régime aussi facile à utiliser qu'efficace. En nous appuyant sur les connaissances les plus récentes de l'industrie des soins de la peau, nous avons simplifié et reformulé le produit; le résultat est une routine conçue pour une absorption optimale. La texture du produit est essentielle : comme l'Huile illuminatrice a une texture huileuse et que la Crème hydratante est un gel-crème léger, il serait plus difficile pour l'hydratant d'être absorbé par la peau s'il était appliqué après l'huile. Les mêmes problèmes ne se posent pas pour Protège + Prévient puisqu'il doit être appliqué sur la peau.

Qui peut utiliser le produit? Ce produit convient-il à tous les types de peau? Pour tous les âges?
La ligne de soins de peau Norwex est un régime de base parfait pour tous les types de peau. Pour les peaux extrêmement sèches ou matures, nous recommandons notre gamme Naturally Timeless.

Soins de la peau



Je n'ai pas utilisé de nettoyant depuis des années en raison de ma peau sensible. Cela va-t-il irriter ma peau? Il se peut que votre peau soit plus sensible au début si vous n'avez pas utilisé de nettoyant auparavant. C'est ce qu'on appelle la « purge cutanée ». Nous vous conseillons d'utiliser le nettoyant plusieurs fois par semaine, le temps que votre peau s'adapte, puis de commencer à l'utiliser quotidiennement.

Ma peau est rouge, irritée, etc., après l'utilisation de la ligne. Comment cela se fait-il?

Si vous n'avez pas l'habitude d'utiliser des produits de soins de la peau, vous risquez d'avoir une purge cutanée. La purge cutanée est une réaction temporaire à l'application d'un nouveau produit. Les symptômes peuvent inclure une peau sèche ou irritée et éventuellement des éruptions cutanées mineures. Il s'agit d'une étape normale du processus, mais si vous avez des inquiétudes, veuillez consulter votre médecin ou votre dermatologue. Si vous n'avez jamais utilisé de produits de soins de la peau, ou si vous n'en avez utilisé qu'en quantité limitée, en particulier les nettoyants, commencez votre nouveau régime lentement pour laisser à votre peau le temps de s'habituer aux bienfaits de cette gamme de produits.

Quelle est l'origine de l'eau de glacier?

L'eau de glacier utilisée pour nos produits provient d'une source de montagne; aucun glacier ne fond pendant que l'eau est recueillie. Le ruissellement naturel de la source est recueilli, à l'instar des « eaux de source » mises en bouteille pour la consommation dans le monde entier.

POUDRE NETTOYANTE POUR LE VISAGE

Quelle quantité de poudre nettoyante pour le visage dois-je utiliser?

Nous recommandons une quantité de l'ordre d'un quart, mais la quantité peut varier en fonction des préférences individuelles de chaque utilisateur. Remarque : Pour éviter que le produit soit éliminé, ne tenez pas la main contenant la poudre directement sous l'eau courante.

À quelle fréquence dois-je l'utiliser?

Vous devez nettoyer votre visage matin et soir. Si vous n'avez jamais utilisé de nettoyant ou si votre peau est sensible, nous vous recommandons de l'essayer une fois par jour, voire plusieurs fois par semaine.

Je n'utilise que des microfibrilles et de l'eau; pourquoi aurais-je besoin d'un nettoyant?

La poudre nettoyante pour le visage nettoie en douceur et laisse une sensation de fraîcheur sur le visage. Utilisez d'abord la microfibre et l'eau si vous le souhaitez, puis le nettoyant pour une peau plus douce et plus souple. Ou utilisez le nettoyant et la microfibre + de l'eau pour une routine simplifiée.

Est-ce que ce produit démaquille?

Oui, le nettoyant élimine le maquillage léger. Pour le maquillage lourd et/ou résistant à l'eau, nous suggérons d'utiliser d'abord un chiffon en microfibre puis le nettoyant pour un visage encore plus frais.

Est-il possible de faire un gommage excessif?

Il s'agit d'une formule très douce qui ne devrait pas entraîner une surexfoliation en cas d'utilisation régulière. Si votre peau est sensible, nous vous recommandons d'utiliser le nettoyant une fois par jour ou plusieurs fois par semaine, puis de commencer à l'utiliser régulièrement. Vous devez toujours consulter votre médecin ou votre dermatologue pour toute question concernant votre peau.

SÉRUM ÉCLAT RÉGÉNÉRANT

Quelle quantité dois-je utiliser?

Commencez par un compte-gouttes rempli et ajustez selon vos préférences. Astuce : Appliquez sur le visage légèrement humide pour une absorption optimale.

Est-ce la même chose que le Sérum éclat régénérant Lysere?

Il s'agit de la même formule et des mêmes avantages dans un flacon amélioré, qui permet d'accéder à chaque goutte de produit et qui est également rechargeable, ce qui réduit le gaspillage du produit, de l'emballage et de votre budget!

Ma pompe ne descend pas complètement; est-elle cassée?

La pompe est conçue pour distribuer l'équivalent d'une pleine pompe en position « ouverte » et ne pompe pas complètement jusqu'à la position « fermée ».

CRÈME RÉGÉNÉRANTE POUR LES YEUX

Quelle quantité dois-je utiliser?

Commencez par une demi-goutte et adaptez aux besoins de votre peau. Utilisez l'annulaire pour lisser le produit.

Pourquoi l'annulaire?

L'annulaire exerce la pression la plus légère.

Où dois-je appliquer le produit autour de l'œil?

Commencez sous vos yeux, en tapotant légèrement autour de l'œil, sur la paupière et jusqu'à la ligne des cils pour profiter des bienfaits de l'hydratation sur votre paupière.

Est-ce la même chose que la Crème régénérante pour les yeux Lysere?

Non, il s'agit d'une toute nouvelle formule gel-crème ultra-hydratante.

Soins de la peau



J'aimais vraiment la formule précédente. Quels sont les ingrédients qui ont changé et pourquoi?

Il s'agit d'une toute nouvelle formule avec une sensation totalement nouvelle et encore plus d'ingrédients respectueux de la peau. La nouvelle formule offre une texture gel-crème légère avec des niveaux actifs supplémentaires de probiotiques et deux ingrédients anti-âge cliniquement prouvés.

CRÈME HYDRATANTE

Quelle quantité dois-je utiliser?

Commencez par deux gouttes et adaptez aux besoins de votre peau.

Puis-je combiner la crème hydratante avec d'autres produits?

Vous pouvez appliquer la Crème hydratante seule ou la mélanger à l'Huile illuminatrice pour fixer l'hydratation.

Quand dois-je utiliser ce produit?

De jour comme de nuit.

Comment l'appliquer?

Masser délicatement deux gouttes du produit sur le visage, le cou et le décolleté en effectuant de petits mouvements circulaires ascendants. L'excédent de produit peut être frotté sur le dos des mains pour que vous profitiez des bienfaits de l'hydratation!

Que faire s'il reste du produit après l'avoir appliqué sur mon visage?

L'excédent de produit peut être utilisé sur le cou, le décolleté, les lobes d'oreilles et le dos des mains.

Pourquoi dois-je utiliser des mouvements ascendants?

Vous ne devez jamais tirer sur votre peau, car elle risque de perdre son élasticité. Il est important de toujours être doux et d'utiliser des mouvements de balayage vers le haut pour aider votre peau à rester aussi forte et saine que possible.

Est-ce la même chose que la crème de jour ou de nuit Lyseré?

Non, il s'agit d'une toute nouvelle formule gel-crème légère.

HUILE ILLUMINATRICE

Quelle quantité dois-je utiliser?

Nous recommandons 3 à 5 gouttes comme point de départ, en fonction des besoins de votre peau. Il est important de se rappeler que chaque personne a des besoins et des préférences uniques en ce qui concerne la peau. Faites des essais avec la quantité utilisée, en la combinant avec la Crème hydratante ou en l'appliquant à la fin de votre régime pour obtenir les meilleurs résultats possibles.

J'ai une peau grasse; ai-je besoin de ce produit?

Oui. Les peaux grasses peuvent également en bénéficier. En éliminant trop les huiles de votre peau, elle risque de produire davantage de sébum pour compenser. Il est important d'équilibrer votre peau et de soutenir sa barrière naturelle d'hydratation. Cependant, si vous avez la peau grasse, nous vous recommandons d'appliquer 1 à 2 gouttes d'huile illuminatrice par jour ou plusieurs fois par semaine pour obtenir des résultats idéaux.

Puis-je combiner l'Huile illuminatrice avec d'autres produits? Quels sont les avantages?

La Crème hydratante apporte de l'humidité à votre visage, tandis que l'huile la retient. C'est pourquoi nous recommandons d'appliquer l'Huile illuminatrice en dernier ou de la mélanger à votre Crème hydratante. Combinez l'Huile illuminatrice avec le Sérum régénérant ou la Crème hydratante pour aider à fixer l'hydratation de votre peau. Vous pouvez également l'utiliser à la fin de votre régime. Un autre avantage de combiner l'Huile illuminatrice et la Crème hydratante est la commodité; cela peut simplifier votre étape d'hydratation et accélérer votre routine si vous êtes pressée.

Où puis-je l'utiliser?

Utiliser sur le visage, les cuticules sèches, les cheveux, le cuir chevelu et toutes les zones sèches du corps. Peut également être utilisé après le rasage. A usage externe uniquement.

Est-ce la même chose que l'Huile illuminatrice Lyseré?

Il s'agit de la même formule et elle offre les mêmes avantages dans un flacon amélioré qui comprend un compte-gouttes qui va jusqu'au fond du flacon et un bouchon qui aide à empêcher les renversements.

Pourquoi n'y a-t-il pas de recharge pour ce produit?

Les produits à base d'huile de ce type se conservent mieux dans le verre, qui n'est pas une option de recharge viable.

PROTÉGER + PRÉVENIR CRÈME SOLAIRE MINÉRALE POUR LE VISAGE

Est-ce la même chose que la crème écran solaire minérale quotidienne Protège + Prévient Lyseré?

Oui. Il s'agit de la même formule et des mêmes avantages dans un nouveau tube.