

# Nouveaux produits des Fêtes 2024

Pour obtenir toutes les informations sur les produits, les images à partager, les formations et plus, visitez [The Resource FR > Ressources de marketing sur les produits > Nouveaux produits > Octobre 2024](#)

## Ensemble Trio de soins de peau de voyage

### Est-ce le même format que les ensembles réguliers?

Il s'agit de mini formats de voyage des produits de soins de peau Norwex – L'ensemble comprend une Poudre nettoyante pour le visage, un Sérum régénérant et une Huile illuminatrice.

### Peut-on acheter des recharges?

Vous n'avez pas besoin d'acheter des recharges pour les mini formats, mais vous pouvez les remplir à partir de vos bouteilles de format régulier. Veuillez toujours à remplir avec des mains propres pour préserver la pureté de vos produits.

### Puis-je embarquer dans un avion avec ces bouteilles?

Oui, elles sont assez petites pour être transportées en cabine sur un vol commercial.

### Qu'en est-il du prix?

Nous nous efforçons d'offrir le meilleur rapport qualité-prix à nos clients, et la valeur au détail de notre ensemble Trio de soins de peau de voyage en série limitée est basée sur divers facteurs. Par exemple, nos options d'emballages durables incluent l'utilisation de contenants rechargeables pour minimiser l'impact environnemental du plastique à usage unique et réduire les déchets. Bien que ces options nécessitent un investissement supplémentaire, nous pensons qu'elles en valent la peine pour leur impact plus positif sur la planète. La valeur au détail comprend également le coût de fabrication, la main-d'œuvre et les frais généraux. Notre équipe de professionnels dévoués travaille dur pour garantir que nos produits répondent aux normes de qualité les plus élevées. Ces coûts sont nécessaires pour maintenir la qualité et l'efficacité de nos produits. Bien que la valeur au détail puisse sembler élevée, nous sommes convaincus que nos clients en bénéficient. Nos produits sont conçus pour durer plus longtemps, et de nombreux clients ont constaté qu'ils offrent des avantages et des économies à long terme par rapport aux autres options de soins de la peau. De plus, nos promotions et remises occasionnelles permettent aux clients d'économiser encore plus.

### Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Poudre nettoyante pour le visage](#)

[Sérum régénérant](#)

[Huile illuminatrice](#)

## Hydratation pour les lèvres, baie

### Est-ce la même formule que l'année dernière?

Oui, elle est de retour pour une durée limitée.

### Comment l'appliquer?

À l'aide de mains propres, appliquez selon vos envies avec votre doigt.

### S'agit-il d'un brillant à lèvres ou d'un masque pour les lèvres?

Il s'agit d'un produit de soin pour les lèvres. Il peut être utilisé comme masque de nuit pour les lèvres ou comme brillant à lèvres quotidien.

## En quoi ce produit diffère-t-il de nos Brillants à lèvres et de notre Baume à lèvres?

Bien que tous ces produits hydratent instantanément vos lèvres, l'Hydratation pour les lèvres leur confère une brillance éclatante, contient des antioxydants nordiques et de l'extrait de pamplemousse recyclé. Elle peut être utilisée comme masque de nuit pour une hydratation ultime.

## Qu'est-ce qui lui donne sa couleur/son parfum?

La couleur provient d'ingrédients végétaux et de minéraux naturels. Un mélange d'huiles essentielles apporte un parfum naturel. Ce produit est exempt de parfums synthétiques.

## Est-ce qu'il ajoutera de la couleur à mes lèvres?

Non, mais cela donne une brillance éclatante.

## Est-ce qu'il a le goût de baie?

Non, ce n'est pas au goût de baie, mais au parfum de baie.

## Contient-il des ingrédients dérivés de noix?

Oui, il contient de la noix de palme, de la noix de coco et de la noix de karité.

## Est-il acceptable d'en ingérer?

L'ingestion de petites quantités en raison d'une utilisation régulière est acceptable. Notre évaluation de la sécurité des produits à 360° prend en compte tous les aspects de l'utilisation sûre des produits, y compris la sécurité liée à l'ingestion de petites quantités en raison d'une utilisation normale et régulière de notre Hydratation pour les lèvres.

## Quand doit-on l'appliquer?

Ce produit peut être utilisé comme masque de nuit ou quotidiennement selon les besoins.

## Peut-on l'utiliser avec du rouge à lèvres?

Ce produit peut être porté par-dessus le rouge à lèvres pour une brillance éclatante, mais il est recommandé de l'utiliser seul.

## Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Fiche d'information sur le produit.](#)

## Masque bio-cellulose hydratation intense

### Est-ce la même formule que l'année dernière?

Oui, elle est de retour pour une durée limitée.

### En quoi est-il meilleur que les autres masques?

Ce masque en feuille de qualité supérieure utilise de la bio-cellulose, qui adhère à votre visage comme une « seconde peau ». Il contient une concentration plus élevée de sérum et libère une hydratation plus bénéfique que les autres masques. De plus, il ne glisse pas de votre visage comme les masques en feuille de papier, et les deux côtés s'adaptent mieux à toutes les formes de visage.

### Quelle est l'odeur?

Il est parfumé à l'ylang-ylang.

### Est-il recyclable?

Le masque en bio-cellulose est compostable après utilisation et le carton extérieur certifié FSC est recyclable. Les deux protections en maille et le sachet dans lesquels sont livrés les masques ne sont pas recyclables.

### Que doit-on faire avec l'excédent de sérum dans le sachet?

Tout excès de sérum peut être utilisé sur votre cou, votre décolleté et le dos de vos mains et de vos bras.

### Contient-il des ingrédients dérivés de noix?

Oui, il contient de la noix de palme et de la noix de coco.

### Combien de masques y a-t-il dans une boîte?

Chaque boîte contient quatre masques.

## À quelle fréquence doit-on utiliser un masque?

Il s'agit d'une préférence personnelle ; utilisez-les aussi souvent que vous le souhaitez ou conservez-les pour quelque chose de spécial.

## Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Fiche d'information sur le produit.](#)

## Suppresseur d'odeur - Concentré, bergamote d'hiver

### À quoi ressemble l'odeur de la bergamote d'hiver?

C'est un parfum doux, subtil et frais de sapin (boisé) et d'agrumes.

## Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Fiche d'information sur le produit.](#)

## Linges à vaisselle, case-noisettes/rayures

### Quelles sont les dimensions?

65 cm x 35 cm / 25,59" x 13,78"

### Sont-ils fabriqués en microfibre Norwex?

Oui, il s'agit d'une microfibre à tissage gaufré aux imprimés exclusifs de série limitée casse-noisettes et rayures qui ajoutent une touche de couleur festive et constituent un bel ajout à la décoration de n'importe quelle maison. Le motif est sur un seul côté.

### Qu'est-ce qui rend ces Linges à vaisselle uniques?

Ils sont respectueux de l'environnement – chaque linge est fabriqué de 70 % de fils recyclés de microfibre, à partir de 5,1 bouteilles en plastique recyclées (500 ml). Cela permet de réduire la quantité de plastique dans l'environnement ainsi que les pesticides nocifs généralement nécessaires à la fabrication de serviettes en coton. Le BacLock<sup>®\*</sup>, notre agent exclusif de micro argent, protège le linge en inhibant les odeurs dans le linge, ce qui signifie qu'ils sont prêts à être utilisés encore et encore. Certifiés STANDARD 100 par OEKO-TEX<sup>®</sup>, ce produit et ses composants ont été testés contre une liste de plus de 350 substances nocives et ont réussi, vous permettant de prendre des décisions responsables pour vous et votre famille. De plus, la microfibre Norwex superfine au tissage dense retire physiquement jusqu'à 99 % des bactéries sur une surface, avec de l'eau seulement, lorsque les instructions d'entretien et d'utilisation sont respectées.

## Pourquoi y a-t-il une étiquette « Lavez-moi avant » et des papiers de soie sur ces produits, y a-t-il eu un changement?

En introduisant ces motifs délicieusement réconfortants et colorés, nous souhaitons réitérer les instructions d'entretien et d'utilisation de base pour laver votre microfibre avant sa première utilisation. Bien que l'étiquette « Lavez-moi avant » soit nouvelle, nous voulons vous assurer que la qualité, les normes et les instructions d'entretien de nos textiles restent les mêmes. Cette étiquette est là pour vous rappeler de laver ces articles colorés avant de les utiliser pour la première fois, car le lavage initial est destiné à retirer tout ruissellement potentiel de colorant pouvant se produire avec des textiles très colorés. Bien évidemment, nos nouveaux textiles des Fêtes ont passé des tests approfondis pour répondre à nos normes pour la rétention des couleurs et le transfert de surface. Vous trouverez aussi des papiers de soie inclus dans l'emballage – il s'agit simplement d'une petite protection supplémentaire pour les motifs pendant l'expédition.

## Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Fiche d'information sur le produit.](#)

### Y a-t-il des instructions particulières pour ces couleurs?

Veillez suivre les [instructions d'entretien et d'utilisation de la microfibre.](#)

## Linges Enviro, bleu nuit, malachite, cerise noire

### Peut-on acheter le Linge Enviro, cerise noire, seul ou dans un Ensemble de base?

Non, la couleur cerise noire de série limitée est disponible uniquement dans le Trio de Linges Enviro comme une incitation amusante et festive pour essayer toutes les couleurs pour cette période des Fêtes.

Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Fiche d'information sur le produit.](#)

Existe-t-il des instructions spéciales pour ces motifs?

Veillez suivre les [instructions d'entretien et d'utilisation de la microfibre.](#)

## Linge à fenêtre

Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Fiche d'information sur le produit.](#)

Pourquoi y a-t-il une étiquette « Lavez-moi avant » et des papiers de soie sur ces produits, y a-t-il eu un changement?

En introduisant ces motifs délicieusement réconfortants et colorés, nous souhaitons réitérer les instructions d'entretien et d'utilisation de base pour laver votre microfibre avant sa première utilisation. Bien que l'étiquette « Lavez-moi avant » soit nouvelle, nous voulons vous assurer que la qualité, les normes et les instructions d'entretien de nos textiles restent les mêmes. Cette étiquette est là pour vous rappeler de laver ces articles colorés avant de les utiliser pour la première fois, car le lavage initial est destiné à retirer tout ruissellement potentiel de colorant pouvant se produire avec des textiles très colorés. Bien évidemment, nos nouveaux textiles des Fêtes ont passé des tests approfondis pour répondre à nos normes pour la rétention des couleurs et le transfert de surface. Vous trouverez aussi des papiers de soie inclus dans l'emballage – il s'agit simplement d'une petite protection supplémentaire pour les motifs pendant l'expédition.

Existe-t-il des instructions spéciales pour ce motif?

Veillez suivre les [instructions d'entretien et d'utilisation de la microfibre.](#)

## Linges et Torchons de cuisine texturés en diamant, bleu nuit

Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Linge de cuisine texturé en diamant](#)

[Torchon de cuisine texturé en diamant](#)

Y a-t-il des instructions particulières pour ces couleurs?

Veillez suivre les [instructions d'entretien et d'utilisation de la microfibre.](#)

## Serviette à capuchon pour enfants, animaux de la forêt hivernale

Est-ce la même taille et la même texture que la Serviette à capuchon pour enfants de la collection régulière?

Oui, c'est la même serviette avec un nouveau motif et une nouvelle couleur.

Est-elle disponible dans un ensemble?

Oui, elle est également disponible dans l'Ensemble Forêt hivernale pour enfants, article n° 2398.

Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Fiche d'information sur le produit.](#)

## Essuie-mains animaux, hibou

Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Fiche d'information sur le produit.](#)

Est-il disponible dans un ensemble?

Oui, il est également disponible dans l'Ensemble Forêt hivernale pour enfants, article n° 2398.

## Sac-cadeau des Fêtes et Sac fourre-tout

### Quelles sont les dimensions?

Petit, casse-noisettes : 20 cm x 12,5 cm x 25,5 cm / 7,87" x 4,92" x 10,04"

Moyen, rayures : 25,5 cm x 12,5 cm x 30,5 cm / 10,04" x 4,92" x 12"

Fourre-tout, animaux de la forêt hivernale : 32 cm x 16 cm x 36,5 cm / 12,6" x 6,3" x 14,4"

### Sont-ils disponibles dans un ensemble?

Oui, le Sac fourre-tout est disponible dans l'Ensemble Forêt hivernale pour enfants, article n° 2398. Les trois sacs sont disponibles dans l'Ensemble Sac-cadeau des Fêtes, article n° 2399.

## Ensembles des Fêtes de série limitée

### Où peut-on trouver ces ensembles?

[Circulaire des Ensembles du Guide de cadeaux des Fêtes](#)

[Page d'accueil des Ensembles du Guide de cadeaux des Fêtes](#)

### Combien de temps sont-ils disponibles?

Ces ensembles sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks, à partir de midi, HC, le 1<sup>er</sup> octobre et jusqu'à midi, HC, le 31 décembre 2024.

## Norman du Fjord

### À quoi puis-je utiliser Norman?

Norman un parfait ajout joyeux à offrir à chaque foyer. Il peut être utilisé pour décorer pendant la saison ou comme jolie petite déco tout au long de l'année.

### Quelle est sa taille?

Norman mesure 17,8 cm x 20,3 cm / 7" x 8".

### Puis-je utiliser Norman dans la sècheuse comme les Balles duveteuses de sècheuse?

Utilisez Norman comme objet de décoration. Il n'est pas conçu pour être utilisé comme jouet ou balle de sècheuse. En raison de sa forme et de ses bois, nous ne recommandons pas d'utiliser Norman dans la sècheuse.

### De quoi est-il conçu?

Il est conçu à 100 % de laine de Nouvelle-Zélande filée à la main, tout comme nos Balles duveteuses de sècheuse.

### Comment puis-je le laver?

Traitez les taches et/ou lavez-le à la main avec un détergent à lessive Norwex et séchez-le à l'air libre au besoin.

### Y a-t-il un âge recommandé pour offrir Norwex?

Bien qu'il soit un parfait cadeau pour tous les âges, il n'est pas conçu comme un jouet.

### Puis-je ajouter des huiles essentielles sur Norman?

Ajouter des huiles essentielles pourrait le tacher. Si vous souhaitez en ajouter, nous vous recommandons de le faire sur un espace peu visible.

### Où peut-on trouver des informations à partager sur ce produit?

[Fiche d'information sur le produit.](#)