

# Nuevos Productos Otoño 2024



## Cápsulas de suero para el cuidado del cutis

### ¿De qué están hechas las cápsulas? ¿Son biodegradables?

Tanto las cápsulas Brightening Vitamin C Serum (suero iluminador de vitamina C) como las cápsulas Smoothing Bakuchiol Serum (suero suavizante) están hechas de algas y son biodegradables.

### ¿Cuáles son los beneficios de las cápsulas?

Las cápsulas mantienen el producto fresco, estable y eficaz. Permiten una dosificación precisa y una fácil aplicación.

### ¿Son cápsulas comestibles?

Están formuladas específicamente para el cuidado del cutis y no deben ingerirse.

### ¿Por qué es necesario un envase si el suero viene en cápsulas?

El envase es para mantener tu producto seguro, mientras que el sobre de recarga está diseñado solo para recargar el envase y no se puede resellar. El envase no solo luce impresionante en el tocador, sino que también protege las cápsulas de ser dañadas o derramadas y agrega una barrera útil contra el aire, agua y luz.

### He estado vendiendo la simplicidad del régimen de cuidado del cutis; ¿qué debo decir ahora?

Para aquellas que son nuevas en el cuidado del cutis o que cuentan con una piel bien balanceada, el juego completo para el cuidado del cutis de Norwex te brinda un excelente régimen diario. Sin embargo, las necesidades de tu cutis pueden cambiar a lo largo del año con las estaciones o a medida que la piel envejece, lo que requiere un cambio a la rutina diaria. Nuestro régimen de día y noche ofrece soluciones más limpias, seguras y mejores para las personas con necesidades cutáneas más específicas.

### Si utilizo uno o ambos de estos nuevos sueros, ¿necesito seguir usando Rejuvenating Serum (suero rejuvenecedor)?

El cutis de cada persona tiene necesidades únicas. Piensa en el suero rejuvenecedor como tu "suero básico" para proporcionar luminosidad general e hidratación. Para aquellas que desean beneficios específicos, es ideal incorporar las nuevas adiciones a su tratamiento; pero puedes continuar usando el suero rejuvenecedor en tu rutina diaria sin ningún problema. Este continuará brindando beneficios a tu cutis.

### ¿Qué pasa si uso más de una cápsula a la vez?

Estas fórmulas son lo suficientemente suaves como para usar más de una si sientes que tu cutis lo necesita. Sin embargo, cada cápsula contiene la dosis recomendada. Consulta a tu médico si tienes alguna inquietud.

### ¿Cómo me deshago de las cápsulas?

Estas cápsulas son biodegradables y se pueden desechar en la basura, donde se descompondrán con el tiempo.

### ¿Cuál es la mejor manera de abrir las cápsulas y evitar derrames?

Toma la cápsula y colócala delicadamente entre tu dedo índice y el pulgar, asegurándote de no apretar la cápsula. Enseguida, utiliza el pulgar y el índice de tu otra mano para retorcer suavemente el cuello de la cápsula unas cuantas veces y tira ligeramente. Aplica el contenido a tu rostro con suaves toques ascendentes, evitando el área de los ojos.



## Brightening Vitamin C Serum (suero iluminador de vitamina C)

### ¿Cuáles son los beneficios comprobados?

Después de cuatro semanas de uso, el 100% de los participantes\* experimentaron una mejora en:

- La firmeza de su cutis
- Luminosidad de su cutis
- Hidratación de su cutis
- Apariencia de las líneas finas y arrugas

\*Análisis instrumental realizado en 30 voluntarios

### ¿Qué hace que el suero Norwex Brightening Vitamin C Serum sea diferente?

Utilizamos un derivado más concentrado y estable de la Vitamina C, que permite una mejor absorción y requiere un menor nivel de activos para ser tan efectivos como los productos de la competencia. También hemos infundido antioxidantes nórdicos en la fórmula, y viene en una cápsula vegana y biodegradable. Además, ofrecemos recargas que ahorran dinero y reducen los desperdicios.

### ¿Cuál es el uso recomendado?

Úsalo una vez al día como parte de tu rutina matutina de cuidado de tu cutis.

### ¿Qué porcentaje de vitamina C hay en la fórmula?

Esta potente fórmula contiene un 3% de tetraisopalmitato de ascorbilo, un derivado de alta calidad que produce resultados efectivos. Mientras algunos competidores incluyen niveles más altos, estos suelen ser un derivado del ácido ascórbico que es menos estable y requiere niveles más altos para obtener resultados similares.

### ¿Es esta una cápsula vitamínica comestible?

Estas cápsulas están formuladas específicamente para la aplicación tópica en el cutis y no deben ingerirse.

### Leí que demasiada vitamina C puede provocar irritación del cutis; ¿debería preocuparme?

Este producto contiene un nivel eficaz de vitamina C, y ha sido probado por dermatólogos para confirmar que no causa irritación.

### Experimenté una sensación de hormigueo; ¿es esto normal?

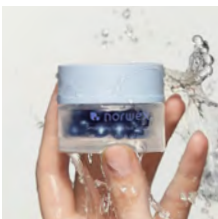
Sí, es normal que se produzca un hormigueo leve. Comunícate con tu médico si tienes alguna inquietud.

### ¿Quién debería usar este producto, ¿qué grupos de edad deberían usarlo?

Cualquier persona con piel opaca puede usar este producto, desde el final de la adolescencia hasta la senectud. No se recomienda para uso en niños.

### ¿En qué fase de mi régimen debo usar el suero?

Utiliza este suero en la etapa de tratamiento, antes del suero rejuvenecedor y Renewing Eye Cream (crema renovadora de ojos). De este modo, garantizas una óptima absorción y experiencia. Asegúrate de dejar que cada producto se absorba y se seque antes de aplicar el siguiente.



## Suero suavizante de Bakuchiol

### ¿Qué es el bakuchiol?

El bakuchiol es una alternativa natural al retinol y es un derivado de la planta babchi.

### ¿Cuáles son los beneficios comprobados?

Después de siete días de uso\*:

- El 80% de los participantes dijo que su cutis se sentía más hidratado\*
- El 82% de los participantes dijo que su cutis se veía más brillante\*
- El 83% de los participantes informaron que el producto mejoró la apariencia general de su cutis\*
- El 95% de los participantes dijo que su cutis se sentía más suave\*

\*Autoevaluación después de 7 días realizada a través de un estudio de percepción del consumidor.

## ¿Qué porcentaje de bakuchiol hay en la fórmula?

La fórmula de Norwex contiene un 1% de bakuchiol a nivel activo. Esto es el estándar del mercado y produce fabulosos resultados comprobados.

## Estoy notando una descamación; ¿es normal?

El bakuchiol exfolia la piel suavemente para mejorar el tono y la textura general del cutis, por lo que es normal experimentar una descamación leve de las células muertas del cutis seco y opaco. Si experimentas alguna irritación o molestia, puedes disminuir el uso según lo toleres.

## ¿Quién (qué edad) debe usar este producto?

Cualquier persona con líneas finas y arrugas, generalmente desde los 30 años de edad, pero esto varía según la persona. No se recomienda para adolescentes (ya que no tienen líneas finas ni arrugas).

## ¿Cuál es el uso recomendado?

Úsalo una vez por la noche como parte de tu rutina de cuidado del cutis. Para los usuarios nuevos o aquellos con piel sensible, se puede comenzar por aplicar de dos a tres veces por semana e incluso hasta por la noche más adelante. Siempre puedes aplicar una capa de suero rejuvenecedor para una continua hidratación y aprovechar algunos de sus beneficios de antienvjecimiento.

## ¿Puedo usarlo solo por la noche?

Si bien el bakuchiol es una solución segura para usar en cualquier momento, recomendamos usarlo antes de acostarse como parte de tu rutina nocturna.

## ¿En qué fase del régimen debo incorporarlo?

Utiliza este suero en la fase de tratamiento, antes del suero rejuvenecedor y Renewing Eye Cream (crema renovadora de ojos). De este modo, garantizas una óptima absorción y mejor experiencia. Asegúrate de dejar que cada producto se absorba y se seque antes de aplicar el siguiente.

## He notado una textura en el suero después de aplicarlo; ¿Por qué?

Esto podría deberse a la aplicación del siguiente producto antes de que el anterior esté completamente seco. Para una absorción óptima recomendamos aplicar el suero sobre la piel limpia y seca. Deja que se seque por completo y luego continúa con el resto de tu rutina del cuidado del cutis.



## Accesorios de limpieza de bañeras y baldosas

### ¿Por qué necesito otro accesorio?

Los accesorios de limpieza para bañeras y baldosas te ayudan a ser más rápida y eficiente al realizar la limpieza del baño. Son perfectos para pequeños espacios y espacios curvos. El sistema agiliza la limpieza de bañeras, duchas y otros espacios estrechos con baldosas. Además, protege tus manos y te evita tener que arrodillarte para hacer la limpieza.

## ¿Qué hace que los accesorios para bañeras y baldosas de Norwex sean mejores que otros?

Se conectan fácil y rápidamente a nuestro duradero mango de trapeador telescópico o mango multiusos para fregar y eliminar la suciedad más difícil en una variedad de áreas y lugares irregulares. Además, están diseñados para limpiar superficies planas, así como curvas y esquinas.

## ¿Cuándo debo usar el cepillo de cerdas y cuándo debo usar los accesorios de microfibra?

Nuestros accesorios de limpieza de Norwex están diseñados para proporcionarte una variedad de configuraciones para adaptarlos a las necesidades específicas de tus entornos. Son una solución más limpia, más segura y mejor. Prueba usar los accesorios conforme los requiera el trabajo a realizar. Sugerencia: El accesorio de cerdas funciona muy bien para fregar superficies irregulares como las duchas con baldosas, alrededor de desagües y grifos, y en cualquier lugar que no sea una superficie plana. El accesorio con almohadilla de microfibra es excelente para usar en superficies lisas para eliminar la

suciedad adherida, los residuos de jabón, manchas y más. Ambos están hechos para limpiar alrededor de superficies curvas y angulares como las que se encuentran en la bañera y la ducha.

## No siento que los accesorios estén alcanzando las esquinas. ¿Qué puedo hacer?

Los accesorios fueron diseñados específicamente para alcanzar ranuras, esquinas y áreas pequeñas alrededor de la bañera y baldosas, sus bordes redondeados pueden impedir su alcance en ángulos de 90 grados. Sugerimos usar una de las orillas posteriores en lugar de la "punta" principal." También, puedes probar el Grout Brush Attachment (accesorio cepillo para lechada) que puede alcanzar las esquinas más profundamente.



### Accesorios de limpieza de bañeras y baldosas con cerdas

#### ¿Puedo usarlo con limpiadores?

¡Sí! Puedes usarlo con tus limpiadores Norwex favoritos.

#### ¿Cuenta con BacLock®\*?

Sí, cuenta con BacLock\* tanto en las cerdas como en la base/uni6n, y ambas est1n fabricadas con pl1stico reciclado.

## ¿Por qu1 las cerdas tienen forma ondulada?

Su dise1o 1nico ayuda a proporcionar un resistente soporte m1s duradero para el fregado intenso.



### Accesorio de limpieza de bañeras y baldosas con almohadilla de microfibra

#### ¿Puedo usarlo con limpiadores?

¡Sí! Puedes usarlo con tus limpiadores Norwex favoritos o solo con agua.

#### ¿Cuenta con BacLock\*?

Sí, y est1 fabricado con un 70% de hilo de microfibra reciclado y pl1stico reciclado.



### Pet Stain and Odour Remover Concentrate (quitamanchas y olores de mascota)

#### ¿Puedo usarlo en un vaporizador/limpiador de alfombras?

Sí, se puede utilizar en sistemas de limpieza de alfombras a baja temperatura para obtener resultados 6ptimos. Las altas temperaturas del vapor caliente pueden arruinar los probióticos, haciéndolos menos efectivos (alrededor de 40°C / 104°F).

## ¿Funciona en todas las manchas y olores de las mascotas? ¿Funciona con las manchas y olores de los ni1os?

Este producto fue formulado específicamente para abordar la composici6n qu1mica 1nica de las manchas y olores creados por perros y gatos, ya que ambos tienen propiedades muy distintas.

## ¿Cu1l es la diferencia entre este y algunos de nuestros otros productos concentrados?

#### Pet Stain and Odour Remover Concentrate (quitamanchas y olores de mascota)

##### Ideal para:

Superficies duras y textiles

##### Características:

Mezcla de probióticos y enzimas específicamente dise1ado para combatir las manchas y olores de las mascotas, que son mucho m1s concentradas que las del humano, y manchas y olores org1nicos.

**Aroma:** naranja

**Rinde:** 6 botellas de vidrio Forever

#### Carpet Stain Remover Concentrate (limpiador de alfombras concentrado)

##### Ideal para:

Alfombras

##### Características:

Mezcla de probióticos. Formulado para hacer frente a manchas y olores difciles de suciedad, comida y m1s.

**Aroma:** naranja

**Rinde:** 1 botella de vidrio Forever

#### Mattress Cleaner (para colchones o muebles)

##### Ideal para:

Textiles

##### Características:

Mezcla de esporas probióticas. Formulado específicamente para uso en textiles y hacer frente a los problemas superficiales (heces de 1caros del polvo, saliva, orina, etc1tera).

**Aroma:** sin aroma

**Listo para usar**

#### Odour Eliminator Concentrate (ambientador concentrado)

##### Ideal para:

Uso en superficies, rociar al aire o como ambientador en la lavandería

##### Características:

Mezcla de probióticos y enzimas, formulados para eliminar los malos olores de la ropa, alfombras y otras superficies.

**Aroma:** : lino fresco

**Rinde:** 6 botellas de vidrio

## ¿Es solo una versión "más poderosa" del concentrado quitamanchas para alfombras?

Esta fórmula fue elaborada específicamente para combatir las manchas orgánicas y los olores causados por las mascotas.

## ¿Puedo usarlo en mi lavandería cuando lavo la ropa de cama de mis mascotas?

Este producto no ha sido probado como aditivo para la lavandería. Recomendamos que cuando laves la ropa de cama de tu mascota primero limpies las manchas con el quitamanchas y olores de mascotas y luego lavarla.

## ¿Por qué es más caro que el concentrado quitamanchas para alfombras?

Esta fórmula ultra-concentrada viene en un tamaño más grande que el concentrado quitamanchas para alfombras, y está probado y comprobado para combatir las manchas y olores de las mascotas en superficies duras y textiles.

## ¿Por qué elegir esta fórmula en lugar de la de los competidores?

Nuestra formulación está libre de sustancias químicas nocivas, es ultra-concentrada y sigue funcionando aún después de su aplicación. También está certificado por el USDA en un 38% de base biológica y cuenta con el sello de aprobación del CRI.

## ¿En qué superficies puedo usarlo?

Está probado y comprobado para funcionar en algodón, nailon, terciopelo, cuero sintético, fibra de vidrio, baldosas, madera, cerámica, linóleo, laminado y concreto. Es ideal para alfombras, ropa de cama de mascotas, jaulas, cajas de arena y más. Siempre prueba en un lugar discreto.

## ¿Cómo se diluye?

Consulta las instrucciones de uso en la etiqueta o en la hoja de información del producto.

## ¿Es seguro usarlo cerca de las mascotas?

Sí, este producto es seguro para personas y mascotas.

## ¿Puedo usarlo con el accesorio rociador del trapeador?

Este uso no ha sido probado y no se recomienda. La acción espumante del producto cuando se rocía de la botella produce los mejores resultados.

## Productos para perros

### Veo que estos productos contienen limoneno y linalool, que pueden ser tóxicos para las mascotas;

### ¿Debería preocuparme por mi perro?

El limoneno y el linalol son ingredientes que pueden ser tóxicos para las mascotas si se ingieren o se exponen a través de difusores de aceites aromáticos en altas concentraciones. Estos dos ingredientes están incluidos en la lista de ingredientes de nuestros productos para perros como parte de los componentes de fragancias naturales (no agregados intencionalmente para ningún otro propósito) y se incluyen en niveles muy bajos (0.3 % de la mezcla, por lo que ni siquiera se encuentran en concentraciones puras). Se sabe que los productos para mascotas tienen muy pocas revisiones regulatorias o de seguridad y, como ocurre con todas las fórmulas de Norwex, nos enorgullecemos de la seguridad de los productos que creamos. Estos productos para perros no son una excepción, ya que hemos seguido la misma estricta Revisión Norwex 360° para materias primas, pruebas toxicológicas y pruebas de seguridad de productos terminados que seguimos para nuestros productos de cuidado personal. Los hemos creado con la misma atención al detalle que nuestras otras fórmulas para que puedas estar segura de que nuestro 2-in-1 Dog Shampoo and Conditioner y el Dog Deodorizer (champú y acondicionador para perros 2 en 1 y desodorante para perros) son seguros para las personas y sus perros.

### Veo fragancias en estos productos ¿debería preocuparme?

No deberías preocuparte. Ambos productos están perfumados con una mezcla de fragancias naturales que cumple con la norma ISO 9235 2013.



## 2-in-1 Dog Shampoo and Conditioner (champú y acondicionador para perros 2 en 1)

### ¿Cuánto debo usar? ¿Con qué frecuencia debo bañar a mi perro?

Esto puede variar según la raza del perro y el tipo de su pelaje, así como su estilo de vida y su nivel de actividad. Si no estás segura, consulta con tu veterinario.

### ¿Puedo usarlo con otras mascotas, como gatos? ¿Por qué no?

Este producto ha sido formulado específicamente para el balancear el pH de la piel de los perros.

### ¿Puedo limpiar a mi perro solo con microfibra y agua?

El agua y la microfibra siguen siendo un dúo poderoso, pero a veces nuestros amigos peludos necesitan una limpieza más profunda. Esta fórmula está creada específicamente para ellos ya que elimina la suciedad y los malos olores. Se enjuaga fácilmente y deja su pelaje limpio y suave, con un delicioso aroma natural.

### ¿Puedo usarlo con en mi cachorro?

Este champú y acondicionador ha sido probado por dermatólogos y formulado específicamente para ayudar a balancear el nivel de pH natural de la piel de los perros. Limpia y acondiciona suavemente. Te recomendamos que comiences a bañar a tu cachorro con el champú y acondicionador para perros 2 en 1 a la edad de ocho semanas, de acuerdo con las recomendaciones del American Kennel Club (AKC). Para más información o si tienes alguna inquietud sobre alergias, consulta con tu veterinario.



## Desodorante para perros

### ¿Cómo funciona?

Nuestra mezcla de esporas de bacilo probiótico neutraliza los olores dejando un aroma ligero y natural.  
¡Solo rocía y listo!

### ¿Cuándo debo usarlo?

Ideal para usarlo entre cada baño o para refrescarlo rápidamente en cualquier momento.

### ¿Cuántas aplicaciones debo usar?

Esto variará según el tamaño de tu perro. Rocía desde la parte posterior de las orejas hasta el final de la cola y distribuye uniformemente con un peine o cepillo. Empieza con solo unas pocas aplicaciones a lo largo de su espalda y rocía más conforme sea necesario.

### ¿Puedo usarlo en otras mascotas, como gatos? ¿Por qué no?

Ha sido formulado específicamente para balancear el pH natural de los perros.

### ¿Puedo usarlo en mi cachorro?

Esto ha sido probado por dermatólogos y formulado específicamente para balancear el pH natural de los perros, dejando su pelaje limpio y suave, con un delicioso aroma natural. Recomendamos no usar ningún producto en tu cachorro antes de edad de ocho semanas, de acuerdo con las recomendaciones del American Kennel Club (AKC). Para obtener más información o si tienes alguna inquietud sobre alergias, consulta con tu veterinario.

### ¿Puedo usarlo en superficies como ropa de cama para mascotas, cajas de arena, etcétera?

Para los olores persistentes en las superficies, recomendamos utilizar el Pet Stain and Odour Remover Concentrate (quitamanchas y olores de mascotas).



## Toalla para mascotas

### ¿Qué ha cambiado?

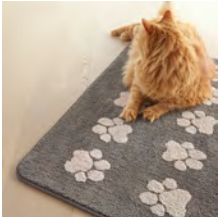
El ribete y el logotipo de Norwex ahora están en azul Norwex.

### ¿Todavía puedo comprar la toalla para mascotas anterior?

La puedes encontrar en la sección de "Hasta agotar existencias", en "Last Chance" en Norwex.com.

### ¿Cuenta con la certificación STANDARD 100 by OEKO-TEX®?

Sí.



## Pet Door Mat (tapete de puerta para mascotas)

### ¿Cuál es la diferencia entre este tapete y el tapete de entrada?

El nuevo tapete de puerta para mascotas está hecho completamente de microfibra gruesa y suave para que las mascotas descansen sus patas y se relajen. El tapete de entrada cuenta con cerdas de polipropileno rígido que atrapan la suciedad y otros contaminantes de la suela de los zapatos para no llevarlos al interior de tu hogar.

### ¿Cuenta con la certificación STANDARD 100 by OEKO-TEX®?

No.



## Duster Mop Pad (almohadilla limpiapolvo)

### ¿Está hecha del mismo material que el anterior?

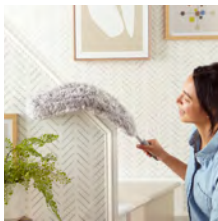
Sí, con un 70% de hilo de microfibra reciclado en ambos tamaños.

### ¿Cuántas botellas de plástico se utilizan para hacer las almohadillas grandes y pequeñas?

Se utilizan cuatro botellas de 500 ml para hacer el tamaño grande y tres botellas de 500 ml para hacer el tamaño pequeño.

### ¿Cuentan con la certificación STANDARD 100 by OEKO-TEX®?

Si.



## EnviroWand® with Two-Sided Duster (vara con plumero doble lado)

### ¿Es el mismo material que el anterior?

Si.

### ¿Cuántas botellas de plástico se utilizaron para hacer las fundas para la vara con plumero doble lado?

Se utilizan tres botellas de plástico de 500 ml para el tamaño regular y dos botellas de plástico de 500 ml para el tamaño mini.

### ¿Cuenta con la certificación STANDARD 100 by OEKO-TEX®?

No.