

Cuidado del Cutis



¿Qué sucede si las botellas Forever Bottles se rompen?
Las botellas no deben romperse, pero en caso de que suceda, favor de contactar al Centro de Atención a la Consultora para su remplazo.

¿El ácido hialurónico afecta negativamente al drenaje linfático del cuerpo?
No hay evidencia científica que demuestre que esto ocurra. El hialuronato de sodio, que se encuentra en la crema renovadora para ojos y en el humectante hidratante, es la forma de sal del ácido hialurónico, que se produce naturalmente en el cuerpo y ayuda a dar una apariencia juvenil y flexible.

¿Es necesario limpiar los frascos y los aplicadores?
La limpieza no es necesaria; sin embargo, siempre debes utilizar recargas del mismo producto con el aplicador. Si el exterior del aplicador o los frascos se ensucian, límpialos con un EnviroCloth® húmedo.

¿La Renewing Eye Cream (crema renovadora de ojos) quitará las pestañas postizas?
No tenemos pruebas para determinar si la crema para ojos quitará las pestañas postizas. Sin embargo, sólo debe aplicarse alrededor del ojo y el párpado, no directamente en la línea de las pestañas.

¿Qué tensioactivos hay en el polvo limpiador?
Los tensioactivos de base biológica en el polvo limpiador son: cocoilglicinato de potasio, lauroilglutamato de sodio, metil-2-sulfolaurato de sodio y 2-sulfolaurato disódico, todos derivados de la palma y el coco.

¿Cuántas aplicaciones hay en un frasco?
Rejuvenating Serum (suero rejuvenecedor) - aproximadamente 105 aplicaciones por frasco; Renewing Eye Cream (crema renovadora de ojos), aproximadamente 75 aplicaciones por frasco; Hydrating Moisturizer (crema hidratante), aproximadamente 250 aplicaciones por frasco.

¿Qué productos para el cuidado del cutis eliminan las manchas de la edad?
Nuestro Rejuvenating Serum (suero rejuvenecedor), que incluye niacinimida, mejorará la claridad e igualará el tono del cutis. Y el alfa hidroxilácido exfolia suavemente, lo que ayuda a eliminar las células muertas del cutis y eliminar capas adicionales, para revelar un cutis más suave y radiante.

¿Debo usar la Microfibra Norwex y el Cleaning Facial Powder (polvo facial limpiador) juntos?
Si bien es una preferencia personal, recomendamos usar primero la microfibra de cuidado personal para eliminar el maquillaje, la suciedad y el sudor. Utilizar después el Cleansing Facial Powder para una sensación más profunda y fresca en el rostro, usar la microfibra para eliminar el polvo facial limpiador o enjuagar con agua.

¿Por qué no hay prebióticos y probióticos en todos los productos para el cuidado del cutis?
Las tres nuevas fórmulas para el cuidado del cutis (Cleansing Facial Powder, Renewing Eye Cream, Hydrating Moisturizer) contienen prebióticos y probióticos. Nuestros dos productos desarrollados anteriormente, el Rejuvenating Serum and Illuminating Oil (suero rejuvenecedor y el aceite iluminador), cuentan con otros ingredientes beneficiosos que enriquecen la piel.

¿Cómo se rellenan las botellas con aplicador?
Girar el aplicador para abrir la botella, quitar el aplicador para sacar la botella de recarga, luego desenroscar el cartucho del producto y reemplazarlo con un cartucho de recarga nuevo. Las instrucciones de recarga detalladas se incluyen en el interior de las cajas del producto de recarga.

¿En qué se diferencia Norwex de otras líneas de cuidado del cutis "limpias"?
La línea para el Cuidado del Cutis de Norwex contiene ingredientes de origen noruego y opciones recargables ecológicas. Y gracias a nuestra revisión integral de 360°, esta línea para el cutis es aún más estricta con los ingredientes, es decir, para no contiene dimeticona ni fenoxietanol.

¿Cuáles son las diferencias en las microfibras para el cuidado personal?
Diferentes texturas ofrecen diferentes experiencias: suave y esponjosa proporciona una limpieza total; la textura similar a la gamuza elimina fácilmente el rímel y los delineadores de ojos y labios. También depende de las preferencias y necesidades personales del usuario.

¿Por qué cambió el orden del régimen?
¿Y por qué ahora el aceite debe aplicarse después de la crema hidratante?

Nuestro objetivo era crear un régimen que fuera tan fácil de usar como eficaz. Utilizando los últimos conocimientos de la industria del cuidado del cutis, simplificamos y reformulamos; el resultado es una rutina diseñada para una absorción óptima. La textura del producto es clave: debido a que el Illuminating Oil tiene una textura de aceite y la Hydrating Moisturizer es una crema en gel liviana, sería más difícil que la crema hidratante se absorbiera en el cutis si se aplicará después del aceite. Las mismas consideraciones no afectan para el Protect + Prevent Mineral Facial Sunscreen (protector solar), ya que está destinado a colocarse sobre el cutis.

¿Quién puede utilizar el producto? ¿Funciona para todo tipo de cutis? ¿Para todas las edades?
La línea para el Cuidado del Cutis de Norwex es un régimen básico perfecto para todo tipo de cutis. Para pieles extremadamente secas o maduras, recomendamos nuestra línea Naturally Timeless.

Cuidado del Cutis



No he usado un limpiador en años debido a mi cutis sensible. ¿Esto irritará mi cutis?

Es posible que tu cutis se sienta más sensible al principio si no has usado un limpiador anteriormente. Esto se conoce como "purgación del cutis". Sugerimos usar el limpiador unas cuantas veces a la semana mientras tu cutis se adapta; después puedes empezar a usarlo todos los días.

Siento el cutis enrojecido, irritado, etc., después de usar la línea para el cuidado del cutis. ¿A qué se debe eso? Puedes estar experimentando una purga del cutis si no estás acostumbrada a usar productos para el cuidado del cutis. La purga del cutis es una reacción temporal en respuesta a la aplicación de un nuevo producto. Los síntomas pueden incluir cutis seco o irritado y posiblemente pequeños brotes. Esto es normal en el proceso pero, si tienes alguna duda, consulta a tu médico o dermatólogo. Si no has usado productos para el cuidado del cutis o si solo has usado una cantidad limitada, especialmente limpiadores, comienza tu nuevo régimen lentamente para permitir que tu cutis se acostumbre a los beneficios de esta línea.

¿Cómo se obtiene el agua del glaciar?

El agua glacial que utilizamos para nuestros productos se recoge de un manantial de montaña; durante la recolección no se derrite ningún glaciar. El escurrimiento natural del manantial se recolecta de manera similar a las "aguas de manantial" embotelladas para el consumo en todo el mundo.

CLEANSING FACIAL POWDER (POLVO FACIAL LIMPIADOR)

¿Qué cantidad debo usar del polvo facial limpiador?

Recomendamos aproximadamente una cantidad del tamaño de una moneda de veinticinco centavos; sin embargo, la cantidad puede variar según las preferencias individuales de cada usuario. Nota: Para evitar que el producto se elimine con el lavado, no pongas la mano que contiene el polvo directamente bajo el agua corriente.

¿Con qué frecuencia debo usarlo?

Debes limpiar tu rostro mañana y noche. Si no has usado un limpiador antes o tienes cutis sensible, te recomendamos que lo pruebes una vez al día o incluso varias veces a la semana.

Solo uso microfibra + agua; ¿Por qué necesitaría un limpiador?

El Cleansing Facial Powder limpia suavemente, dejándote con una sensación de frescura en el rostro. Usa microfibra y agua primero si lo deseas, luego sigue con el limpiador para un cutis más suave y flexible. O usa el limpiador y la microfibra + agua para una rutina optimizada.

¿Esto quita el maquillaje?

Sí, el limpiador eliminará el maquillaje ligero. Para maquillaje pesado y/o a prueba de agua, sugerimos usar primero un paño de microfibra y seguir con el limpiador para una limpieza extra fresca.

¿Es posible exfoliar en exceso?

Esta es una fórmula muy suave y no debe exfoliar en exceso con su uso regular. Si tu cutis es sensible, te recomendamos que uses el limpiador una vez al día o varias veces a la semana y continúes paulatinamente con su uso regular. Siempre debes consultar a tu médico o dermatólogo con cualquier pregunta relacionada con tu cutis.

REJUVENATING SERUM (SUERO REJUVENECADOR)

¿Qué cantidad debo usar?

Comienza con un gotero completo y ajústalo según tus preferencias. Consejo: Aplicar sobre el rostro ligeramente húmedo para una absorción óptima

¿Es lo mismo que el Lysere Rejuvenating Radiance Serum?

Esta es la misma fórmula y ofrece los mismos beneficios en una botella mejorada, que brinda acceso a cada gota de producto y también es recargable ¡lo que garantiza menos desperdicio de producto, empaque y de tu presupuesto!

Mi aplicador no llega hasta abajo ¿está roto?

El aplicador está diseñado para descargar una dosis completa mientras está en la posición "abierto" y no llega hasta abajo en la posición "cerrado".

RENEWING EYE CREAM (CREMA RENOVADORA DE OJOS)

¿Qué cantidad debo usar?

Comienza con media aplicación y ajústala a las necesidades de tu cutis. Usa tu dedo anular para extenderla.

¿Por qué el dedo anular?

El dedo anular brinda la presión más ligera

¿Dónde alrededor de mis ojos debo aplicarlo?

Comienza debajo de los ojos, dando ligeros golpecitos alrededor del ojo, en el párpado y hasta la línea de las pestañas para disfrutar de los beneficios hidratantes en el párpado.

¿Es lo mismo que Lysere Renewing Eye Cream?

No, esta es una nueva fórmula de gel-crema ultrahidratante.

Cuidado del Cutis



Me gustaba la fórmula anterior. ¿Qué ingredientes cambiaron y por qué?

Esta es una fórmula completamente nueva con una sensación totalmente nueva e ingredientes aún más amantes de la piel. La nueva fórmula ofrece una textura ligera de gel-crema con niveles activos adicionales de probióticos y dos ingredientes antienvjecimiento clínicamente probados.

HYDRATING MOISTURIZER (CREMA RENOVADORA DE OJOS)

¿Qué cantidad debo usar?

Comienza con dos aplicaciones y ajústalas a las necesidades de tu cutis.

¿Puedo combinar la crema hidratante con otros productos?

Puedes aplicar la crema hidratante sola o mezclarla con el aceite iluminador para retener la humedad.

¿Cuándo debo usar este producto?

Tanto de día como de noche.

¿Cómo debo aplicarla?

Masajear suavemente dos aplicaciones en el rostro, el cuello y el área del escote con pequeños movimientos circulares ascendentes. El exceso de producto se puede frotar en el dorso de las manos para disfrutar de los beneficios hidratantes.

¿Qué pasa si me sobra producto después de aplicarlo en la cara?

El exceso de producto se puede utilizar en el cuello, el área del escote, los lóbulos de las orejas y el dorso de las manos.

¿Por qué necesito usar movimientos ascendentes?

Nunca debes tirar hacia abajo o darle un tirón a la piel, ya que puede hacer que pierda elasticidad. Es importante tratar el cutis siempre con suavidad y usar movimientos hacia arriba para ayudar a que tu cutis se mantenga lo más firme y saludable posible.

¿Es lo mismo que las cremas de día o noche de la línea Lysere?

No, esta es una fórmula de gel-crema completamente nueva y liviana.

ILLUMINATING OIL (ACEITE ILUMINADOR)

¿Qué cantidad debo usar?

Recomendamos 3-5 gotas para empezar dependiendo de las necesidades de tu cutis. Es importante recordar que todos tienen necesidades y preferencias de cutis únicas. Experimenta

con la cantidad que siempre usas, combinándolo con la crema hidratante o aplicándolo al final de tu régimen para encontrar tus mejores resultados personales.

Tengo cutis graso; ¿Necesito este aceite?

Sí. El cutis graso también puede beneficiarse. Eliminar demasiado los aceites del cutis puede hacer que produzca más aceite para compensar. Es importante equilibrar el cutis y respaldar su barrera de humedad natural. Sin embargo, si tienes cutis graso, te recomendamos que apliques 1 o 2 gotas de Illuminating Oil diariamente o varias veces a la semana para encontrar los resultados ideales.

¿Puedo combinar el Aceite Iluminador con otros productos? ¿Cuáles son los beneficios?

El humectante agrega humedad a tu rostro mientras que el aceite retiene la humedad. Por eso te recomendamos aplicar el Illuminating Oil al final o mezclarlo con tu crema hidratante. Combina el aceite iluminador con el Rejuvenating Serum (suero rejuvenecedor) o la Hydrating Moisturizer (crema hidratante) para ayudar a retener la humedad en tu cutis. También puedes usarlo al final de tu régimen. Otro beneficio de combinar Illuminating Oil y la Hydrating Moisturizer es la conveniencia de simplificar tu paso de hidratación y puede acelerar tu rutina si tienes prisa.

¿Dónde puedo usarlo?

Usalo en la cara, las cutículas secas, el cabello, el cuero cabelludo y cualquier área seca de tu cuerpo. También se puede utilizar después del afeitado. Sólo para uso externo.

¿Es lo mismo que el Illuminating Oil Lysere?

Esta es la misma fórmula y ofrece los mismos beneficios en una botella mejorada que incluye un gotero que llega hasta el fondo de la botella y un tapón que ayuda a evitar derrames.

¿Por qué no hay una recarga disponible para este producto?

Los productos a base de aceite como este se conservan mejor en vidrio, que no es una opción de recarga viable.

PROTECT + PREVENT MINERAL FACIAL SUNSCREEN (PROTECTOR SOLAR, PROTEGER + PREVENIR)

¿Es lo mismo que el protector Lysere Protect + Prevent Daily Mineral Sunscreen?

Sí. Esta es la misma fórmula y ofrece los mismos beneficios en un tubo de nueva marca.