

# Enzimas y Bióticos

---

## ¿De dónde vienen las enzimas?

Las enzimas son un subproducto natural derivado de materias primas vegetales. Son seguras y naturales.

## ¿Las enzimas blanquean o decoloran la ropa?

No, a excepción de la lana y la seda. (refiérete a la pregunta a continuación).

## ¿Se puede lavar seda y lana con productos que incluyan enzimas?

No, nuestros productos de lavandería incluyen proteasa/subtilisina, que descompone las proteínas naturales de la lana y la seda.

## ¿Las enzimas funcionan inmediatamente o tardan en funcionar?

Las enzimas necesitan tiempo para comenzar a descomponer un sustrato, razón por la cual productos como limpiadores de alfombras o ropa incluirán instrucciones para darle tiempo al producto para actuar.

## ¿Puedes utilizar productos enzimáticos en agua caliente?

Sí, PERO las enzimas son proteínas y como todas las proteínas, comenzarán a desnaturalizarse a temperaturas superiores a 40°C/105°F. Ten cuidado: si tienes el agua muy caliente, las enzimas pueden desnaturalizarse y volverse menos efectivas.

## ¿Se pueden utilizar las enzimas junto con otros limpiadores?

Si bien las enzimas son parte de la mayoría de las formulaciones de nuestros productos para el Cuidado del Hogar, como ocurre con todos los productos, no recomendamos mezclar los limpiadores para el hogar de Norwex.

## ¿Qué significa "mezcla de esporas de bacilo"?

Estas son mezclas de probióticos específicos seleccionados para cada formulación en función de las necesidades de limpieza que enfrenta cada producto (qué enzimas queremos que produzca).

## ¿Cómo se elaboran los probióticos?

Están elaborados con bacterias fermentadas de origen natural.

## ¿Los limpiadores probióticos son seguros para mis hijos y mis mascotas?

Sí, las enzimas que crean los probióticos son naturales y seguras.

## ¿Son los limpiadores probióticos un desinfectante?

No, no son un desinfectante. Los probióticos promueven un ambiente microbiano saludable al introducir bacterias beneficiosas que pueden contrarrestar las bacterias dañinas, manteniendo las superficies limpias por más tiempo, ya que estas bacterias beneficiosas continúan trabajando mucho después de que haya concluido el proceso de limpieza. Un beneficio adicional del uso de limpiadores probióticos es evitar el riesgo de fomentar bacterias resistentes a los antibióticos, una preocupación importante cuando se utilizan desinfectantes químicos repetidamente.

## ¿Los probióticos funcionan inmediatamente o necesitan tiempo de contacto?

Los probióticos actúan inmediatamente donde hay una fuente de alimento y crearán enzimas para degradar esa fuente.

## ¿Los probióticos son naturales o genéticamente modificados?

Los probióticos que utiliza Norwex son de origen natural.

## ¿Existen requisitos de almacenamiento para los probióticos para mantener la eficacia del producto?

No, nuestros productos han sido formulados con sistemas conservantes especializados para ayudarlos a resistir las temperaturas. Recuerda, los probióticos y las enzimas comienzan a desnaturalizarse a 40°C/104°C, por lo que almacenar el producto en un lugar fresco ayuda a garantizar un resultado óptimo.

## ¿Los bióticos/enzimas requieren un ambiente húmedo para funcionar?

"Prefieren" un ambiente húmedo para vivir, pero seguirán trabajando en un ambiente seco.

Probióticos: debido a que los probióticos son organismos vivos, si su entorno se seca demasiado durante mucho tiempo, morirán como otros organismos vivos. Se estima que el Probiotic Hard Surface Cleaner Concentrate (limpiador concentrado probiótico para superficies duras) continuará funcionando hasta tres días después de la aplicación.

Enzimas: debido a que las enzimas no son organismos vivos y no pueden nadar, un ambiente seco hace que sea poco probable que sigan ayudando con una mancha o suciedad, por lo que conviene mantener la mancha/suciedad húmeda para permitir la eliminación total de la mugre antes de que el producto se seque.