

# Empaque de las fundas para las Microfibras Norwex

Como parte de nuestro cambio de imagen de marca y de la Misión de Norwex de ayudar a crear un mundo mejor, más limpio y más seguro, pronto actualizaremos nuestro empaque de las fundas para la microfibra. Refiérete a estas preguntas frecuentes para ayudar a responder cualquier inquietud que puedan tener tus Clientes.

**Escuché que Norwex estaba eliminando los empaques de fundas de sus productos de microfibra – ¿todavía es eso cierto?**

Como parte de nuestro compromiso de reducir los envases y los desperdicios ambientales, habíamos planeado suspender el uso de fundas de cartón en nuestros productos de microfibra. Sin embargo, entendemos que esto podría afectar la presentación de nuestros productos principales y posiblemente crear una presentación que no esté a la altura de nuestros elevados estándares. Por lo tanto, volveremos a utilizar nuestras fundas de microfibra en un futuro inmediato.

**¿El empaque de fundas para las microfibras eventualmente incluirá la nueva imagen de marca?**

Sí, estamos trabajando arduamente para actualizar estas fundas con nuestra nueva imagen y apariencia excepcional. Hasta que las fundas actualizadas estén listas, estaremos utilizando pequeñas bandas de papel reciclable.

**¿Cuál será el impacto para mis Clientes y Anfitrionas? Me preocupa que las órdenes lleguen dispersas o desorganizadas con las bandas de papel.**

Nuestro dedicado personal hará todo lo posible para garantizar que todas las órdenes se doblen y empaqueten cuidadosamente para la mejor presentación posible. A medida que las fundas con la nueva imagen de marca estén disponibles, reemplazaremos la banda de papel con una funda.

**Me preocupa que a mi Cliente le falte el empaque del producto.**

Ten en cuenta que el uso de bandas de papel es sólo temporal. Mientras tanto, esta es una buena oportunidad para que hagas seguimiento con tus Clientes para asegurarte de que hayan recibido su orden y responderles cualquier pregunta que puedan tener sobre el producto.

**¿Cómo sabrán mis Clientes que tipo de paño es y cómo usarlo sin tener la funda?**

Cada paño de microfibra incluye una etiqueta con el nombre del producto. Recuérdales a los Clientes que revisen la etiqueta si alguna vez tienen dudas sobre el nombre o el uso de un producto. Recuérdales que tú estás ahí para ayudarles si tienen alguna pregunta. También pueden visitar [Norwex.biz](https://norwex.biz) para revisar la información del producto.

**¿Dónde podrán los Clientes encontrar instrucciones para el cuidado de la microfibra?**

Para mejor ayudar a tu Cliente, las órdenes de microfibra incluirán una tarjeta que contiene las [Instrucciones de Uso y Cuidado](#) en el paquete.

**¿Estamos enfrentando los problemas de derrames que requiere un envoltorio de plástico?**

Hemos reducido drásticamente el uso de plástico en nuestros envíos. Por ejemplo, estamos empezando a utilizar sobres acolchados EverTec™ que son totalmente reciclables. Además de proteger tus productos Norwex, esto ahorra cantidades incalculables de cinta adhesiva, tinta y papel de relleno.

**¿Qué otras medidas ha tomado Norwex para ayudar a reducir nuestra huella de empaque?**

Nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad es absoluto. Estas son algunas de nuestras últimas innovaciones para reducir el exceso de empaque:

Cuidado para el Cutis Recargable – Nuestra nueva línea para el Cuidado del Cutis de Norwex tiene empaques reciclables y botellas recargables:

- El Cleansing Facial Powder (polvo facial limpiador) con plástico 100% PCR reduce la carga en los vertederos cuando rellenas y reutilizas el paquete.
- El Rejuvenating Serum, Renewing Eye Cream and Hydrating Moisturizer (suero rejuvenecedor, crema renovadora de ojos y crema hidratante) te permiten recargarlos sin tirar toda la botella.
- Los empaques de cartón exteriores para el Cuidado del Cutis tienen una certificación FSC y utilizan tecnología sin pegamento para garantizar su reciclabilidad.

**¿Dónde puedo aprender más sobre los esfuerzos de sostenibilidad de Norwex?**

Estamos orgullosos de cómo estamos ayudando a reducir no solo los productos químicos sino también el plástico y los desperdicios de un solo uso en la vida cotidiana en todo el mundo. Visita nuestra página de Sostenibilidad en [https://norwex.biz/es\\_US/pages/sustainability](https://norwex.biz/es_US/pages/sustainability) para obtener más información.