

# FAQ : Faites le premier pas

Commencez votre voyage avec une trousse qui vous aidera à découvrir les produits, à tomber amoureuse d'un mode de vie propre et à lancer votre nouvelle entreprise!

De midi, HC, le 1<sup>er</sup> juin à midi, HC, le 1<sup>er</sup> juillet 2024



## Quelles sont les options de trousse de départ de juin?

Vous avez le choix entre quatre options de trousse extraordinaires, de midi, HC, le 1<sup>er</sup> juin à midi, HC, le 1<sup>er</sup> juillet 2024.

**Option 1** – La Trousse de départ Soins de la peau\* coûte 139,00 \$ plus taxes, le cas échéant, et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention et comprend :

- Crème régénérante pour les yeux (15 ml/ 0,5 oz liq.)
- Crème hydratante (50 ml/1,69 oz liq.)
- Poudre nettoyante pour le visage (45 g / 1,58 oz.)
- Mini gant de toilette ultra-duveteux, bleu Norwex ) 20 cm x 20 cm/7,87" x 7,87")
- Sac de voyage fourre-tout (28 cm x 11,5 cm x 21,5 cm/ 11" x 4,5" x 8,5")
- Échantillon de Crème régénérante pour les yeux (2 ml/0,07 oz liq.)
- Échantillon de Crème hydratante (2 ml/0,07 oz liq.)
- Échantillon de Poudre nettoyante pour le visage (1 g/ 0,04 oz.)
- Échantillon d'Huile illuminatrice (2 ml/0,07 oz liq.)
- Échantillon de Sérum régénérant (2 ml/ 0,07 oz liq.)
- Catalogues (10)
- Cartes de partage (1)
- Brochures sur les occasions (1)
- Brochures sur les soins de la peau (1)

**Option 2** – La Trousse de départ De vraies conversations - Quel linge?\*\* est offerte à 49,95 \$ plus les taxes le cas échéant et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention, et comprend :

- Linge polyvalent en bambou (35 cm x 35 cm/13.78" x 13.78")
- Linge pour comptoir, ensemble de 3 champignon/vanille/améthyste (28 cm x 13 cm/11" x 5")
- Torchons à vaisselle, ensemble de 2 (45 cm x 45 cm / 17,72" x 17,72")
- Catalogue (1)
- Cartes de partage (1)

**Option 3** – La Trousse de départ 5 Havre de sécurité\*\*\* coûte 99 \$ plus taxes et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention et comprend :

- EnviroCloth® (Linge Enviro), graphite (35 cm x 35 cm/13,78" x 13,78")
- Linge à fenêtre, graphite (45 cm x 45 cm/17,72" x 17,72")
- Pâte nettoyante puissante, mini (74 mL/2,5 oz)
- Mitaine pour épousseter, sarcelle
- Détergent à lessive Ultra Power Plus™ (1 kg/2,2 lb)
- Catalogue (1)
- Cartes de partage (1)



**Option 4** – Notre Trousse de départ standard† est offerte à 200 \$ plus taxes le cas échéant et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention, et peut être gagnée GRATUITEMENT grâce à notre programme Départ brillant! Comprend :

- EnviroCloth® (Linge Enviro), graphite (35 cm x 35 cm/13,78" x 13,78")
- Linge à fenêtre, améthyste avec garniture graphite (45 cm x 45 cm/17,72" x 17,72")
- Mitaine pour épousseter, graphite
- Pâte nettoyante puissante, mini (74 mL/2,5 oz)
- Détergent à lessive Ultra Power Plus™ (250 g/8,8 oz)
- Système de démarrage pour vadrouille supérieure
- Brosse en caoutchouc
- Ensemble pour corps et visage, graphite
- Brochures sur les occasions Norwex (10)
- Brochure sur les récompenses pour les nouvelles conseillères (ers) Départ brillant (1)
- Catalogues (10)
- Cartes de partage (1)
- Formulaires de commande pour hôtesses (hôtes) (5)
- Formulaires de commande pour clients (20)
- Fourre-tout pour l'ensemble

#### **Comment obtenir ma trousse de départ?**

Il vous suffit d'indiquer à votre conseillère (er) que vous souhaitez vous inscrire et quelle offre vous convient le mieux!

#### **Quand ces offres de trousse mensuelles prendront-elles fin?**

Ces promotions limitées sont uniquement disponibles de midi, HC, le 1<sup>er</sup> juin à midi, HC, le 1<sup>er</sup> juillet 2024.

#### **Est-ce que toutes ces trousse de départ offrent la même possibilité de gagner de l'argent?**

OUI! Peu importe la trousse que vous choisissez, vous économiserez immédiatement 35 % sur tous vos achats personnels au détail et 35 % sur toutes vos ventes de détail personnelles lorsque vous partagerez Norwex avec d'autres.

#### **L'Ensemble de suppléments compte-t-il pour mes ventes de détail personnelles?**

OUI! Vous pouvez acheter une ou plusieurs de nos suppléments – et ces ventes sont comptabilisées dans vos ventes au détail personnelles..

#### **L'achat d'une trousse de départ compte-t-il pour mes ventes au détail personnelles?**

Non, l'achat d'une trousse de départ ne compte pas pour les ventes au détail personnelles.

### **Est-ce que je reçois la Suite bureaucratique gratuitement?‡**

OUI! Toutes les nouvelles conseillères (ers) ont accès à la Suite bureaucratique GRATUITEMENT pendant 3 mois (une valeur de 29,97 \$). Vous devez vous inscrire à cette offre gratuite lors de l'adhésion.

### **Lorsque je m'inscris avec l'une des Trousses de départ, peut-il choisir d'ajouter l'Ensemble de suppléments?**

OUI! Nos Ensembles de suppléments sont disponibles pour toutes les options d'ensemble; ils doivent cependant être achetés au cours de la procédure d'adhésion..

### **Tous les ensembles se qualifient-ils aux récompenses Départ brillant?**

OUI! Vous pouvez être qualifiés à toutes les récompenses Départ brillant, quel que soit l'ensemble choisi!

### **Que se passe-t-il si je m'inscris avec la Trousse de départ standard GRATUITEMENT et que je n'obtiens pas 1 000 \$ en 30 jours ou 2 000 \$ en 90 jours?**

Lorsque vous soumettez 1 000 \$ en 30 jours ou 2 000 \$ en 90 jours, votre Trousse de départ standard est GRATUITE! Si vous vous inscrivez avec la Trousse de départ standard et que vous n'atteignez pas les objectifs de vente dans les 90 premiers jours, vous devrez payer 200 \$ plus les taxes.

### **Les Bâtisseurs d'équipe sont-ils admissibles à gagner des rabais Norwex, des milles de voyage et de la reconnaissance pour une nouvelle conseillère (er) qui se joint à l'équipe avec ces offres de trousses de départ?**

OUI! Quelle que soit la manière dont une nouvelle conseillère (er) commence, tous les programmes et incitatifs s'appliquent.

La demande et l'accord doivent être soumis au siège social, de midi, HC, le 1<sup>er</sup> juin à midi, HC, le 1<sup>er</sup> juillet 2024.

\*La Trousse de départ des soins de la peau coûte 139 \$, plus les taxes, le cas échéant, et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention. \*\*La Trousse de départ De vraies conversations - Quel linge? est offerte à 49,95 \$ plus taxes le cas échéant et 9,95 \$ de frais de port et de manutention. \*\*\*La Trousse de départ 5 Havre de sécurité est offerte à 99 \$ plus les taxes, le cas échéant, et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention. †La Trousse de départ standard est fournie sans frais, à l'exception des frais d'expédition et de manutention de 9,95 \$ plus les taxes, le cas échéant, à une nouvelle conseillère (er) indépendant(e) qui soumet 1 000 \$ de ventes au détail personnelles au cours de ses 30 premiers jours ou 2 000 \$ de ventes au détail personnelles au cours de ses 90 premiers jours d'inscription. Si vous choisissez la Trousse de départ et ne répondez pas à ce critère, vous serez facturé 200 \$ plus taxes après 90 jours. ‡Après une période d'essai gratuite de 3 mois, des frais mensuels de 9,95 \$ vous seront facturés pour la Suite bureaucratique. Vous devez choisir cette option lors de l'inscription pour bénéficier de la période d'essai gratuite de 3 mois. Norwex se réserve le droit de remplacer ou de modifier le contenu en fonction de la disponibilité.