



ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ:

Δημιουργούμε λύσεις συσκευασίας για τα απαραίτητα της ζωής

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ:

Να αποτελέσουμε την εταιρεία με την καλύτερη επίδοση στην εξυπηρέτηση πελατών, παγκοσμίως

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ:

Δημιουργούμε με στόχο να διαρκέσει

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΣΤΟΧΟΥ Η GREIF:

- Θα παρέχει με συνέπεια στους πελάτες προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται ή και που υπερβαίνουν τις ανάγκες τους, ενώ θα συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες νομικές, κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις.
- Θα εφαρμόσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σε συμφωνία με το ISO 9001 και με άλλα συστήματα διαχείρισης ποιότητας (FSSC22000, κ.λπ.).
- Θα καθιερώσει καλές πρακτικές παραγωγής, κατάλληλες για τον κλάδο μας.
- Θα αναπτύξει μετρήσιμες προκλήσεις Must Win Battle (KPI: Βασικοί Δείκτες Απόδοσης) σε συμφωνία με τις αρχές πολιτικής και θα προσπαθήσει να επιτύχει ή και να υπερβεί όλους τους στόχους Must Win Battle.
- Θα χρησιμοποιήσει το Greif Business System 2.0 για να εξασφαλίσει μια ποιοτική διαδικασία μέσω της αδιάκοπης επιδίωξης συνεχούς βελτίωσης.
- Θα παρέχει τους απαραίτητους πόρους και εκπαίδευση σε όλους τους συναδέλφους, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών μας, ή και να τις υπερβαίνουν.
- Θα διασφαλίζει ώστε η εν λόγω πολιτική κοινοποιείται, κατανοείται και υποστηρίζεται από όλους τους συνεργάτες της Greif.

Δεσμευόμαστε για την τήρηση προτύπων υψηλής ποιότητας και για τα συστήματα που τα υποστηρίζουν. Αυτή η δέσμευση διασφαλίζει το ότι θα ανταποκρινόμαστε με συνέπεια στις προσδοκίες των πελατών μας, ή και θα υπερβαίνουμε – Πολιτική Ποιότητας της Greif

(Αναθεώρηση 4)

Ole Rosgaard

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, Greif, Inc.