



A continuación, se describe información general sobre los elementos del proceso de certificación en la norma IFS Food. Sin embargo, es importante que visite www.ifs-certification.com para acceder y revisar de forma completa todos los documentos del esquema IFS Food, incluyendo cualquier actualización adicional por parte de IFS MANAGEMENT y documentos de orientación. No dude en ponerse en contacto con nosotros para que podamos determinar cómo prestar un mejor servicio a su empresa.

El equipo de atención al cliente de SAI Global

Al seleccionar a SAI Global como su agente de registro y al enviar la Solicitud de Certificación firmada, SAI Global asignará su equipo de atención personalizada.

Introducción

Este documento ofrece información para candidatos y proveedores autorizados. SAI Global está acreditada para IFS según la norma ISO/IEC 17065 para certificación de productos y procesos.

La certificación conforme a la norma IFS Food ("la norma") ofrece un mecanismo para dar garantías a los vendedores y consumidores sobre los estándares de producción de los proveedores y, por tanto, garantías en cuanto a la seguridad y la integridad del producto. El esquema ha sido diseñado para ofrecer la garantía de que los productos alimenticios se fabrican de acuerdo a la normativa especificada, que va más allá de la legislación relevante y demanda una mejor práctica comercial.

La certificación solo se otorgará a los proveedores autorizados que cumplan con la norma y sigan las reglas establecidas en este manual.

En caso de modificación de la norma o las reglas, los candidatos y proveedores autorizados deben atenerse a los nuevos requisitos desde la fecha efectiva de la introducción de los cambios.

El registro, auditoría y certificación de candidatos y proveedores autorizados según las normativas IFS se administra bajo licencia de SAI Global, un organismo de certificación acreditado por la ISO /IEC 17065.

Solicitud

Las empresas que deseen obtener la certificación IFS Food deben leer atentamente la norma, la doctrina, reglas y otra información en este documento antes de completar y enviar una solicitud en el formulario oficial a SAI Global.

Los formularios de solicitud deben completarse en su totalidad dando detalles de todas las ubicaciones y tipos de producción, alcance de la auditoría y los datos utilizados para el cálculo de la duración. El Proveedor debe determinar el tipo de producto o tipos de procesos que se evaluarán utilizando el documento normativo como referencia y proporcionar esta información en el formulario de solicitud.

Tipos de auditoría

Auditoría inicial - Una auditoría inicial es la primera auditoría que se realiza a una empresa según IFS Food. Se lleva a cabo en fechas y horarios acordados entre la empresa y SAI Global. Durante esta auditoría, se audita la empresa en su totalidad, tanto los documentos como los procesos. Durante la auditoría, el auditor debe evaluar todos los requisitos de IFS.



Pre-auditoría (opcional) – Una pre-auditoría consiste en una evaluación in situ desarrollada de forma previa a la auditoría inicial de certificación. En el caso de una pre-auditoría, el auditor que lleve a cabo esta auditoría será diferente del que lleve a cabo la auditoría inicial.

Auditoría complementaria - Bajo determinadas circunstancias puede hacer falta una auditoría complementaria, cuando los resultados de la auditoría (inicial o de renovación) han sido insuficientes para permitir la concesión del certificado. Durante la auditoría complementaria, el auditor se centra en la implantación de las acciones tomadas para corregir la no conformidad Mayor que se ha evidenciado a lo largo de la auditoría anterior.

Auditoría de renovación - Las auditorías de renovación son las que se realizan después de la auditoría inicial. El certificado contiene mención al período en que ésta debe llevarse a cabo. La auditoría de renovación es una auditoría completa de la empresa, cuyo resultado es la emisión de un certificado nuevo. Durante la auditoría, el auditor debe evaluar todos los requisitos de IFS. Se presta especial atención a las desviaciones y no conformidades detectadas durante la auditoría anterior, así como al grado de implantación y a la eficacia de las acciones correctivas y preventivas especificadas en el plan de acciones correctivas de la empresa. El auditor valorará siempre los planes de acciones correctivas de la auditoría previa, incluso si dicha auditoría previa se hubiera realizado más de un año atrás. Por lo tanto, las empresas auditadas deberán informar siempre a SAI Global si ya han sido certificadas en IFS en el pasado.

Auditoría de ampliación - En algunas situaciones específicas, como la necesidad de introducir nuevos productos y / o procesos en el alcance de la auditoría o cada vez que el alcance de auditoría necesite ser actualizado en el certificado, una empresa certificada según IFS Food no necesitará realizar una auditoría nueva completa, sino que bastará con organizar una auditoría de ampliación in situ durante el período de validez del certificado en vigor.

[Consulte la Norma IFS Food para obtener más información sobre los tipos de auditoría.](#)

Proceso de certificación

Todas las actividades de auditoría se planifican mutuamente con su Auditor asignado antes de la auditoría.

El Auditor enviará un plan de auditoría. El plan de auditoría incluye detalles apropiados sobre las fechas de la auditoría, la duración, el alcance cubierto y la complejidad de la auditoría. El plan de auditoría debe ser lo suficientemente flexible para responder a cualquier evento inesperado que pueda surgir durante la inspección de la planta incluida en la auditoría de certificación. También especifica los productos de la empresa o las gamas de productos deben ser auditadas. La empresa solo puede ser auditada en un momento en el que esté produciendo los productos especificados en el alcance de la auditoría. El plan de auditoría se enviará antes de la auditoría, para asegurar la disponibilidad de personas responsables el día de la auditoría.

El propósito de la auditoría es verificar que la empresa cumple con todos los requisitos de la Norma.

La auditoría se programará en función de los siguientes pasos:

- reunión de apertura
- evaluación de los sistemas de calidad y seguridad alimentaria existentes; se logra comprobando documentación (APPCC, documentación de gestión de la calidad)
- inspección in situ y entrevista al personal



— conclusiones extraídas de la auditoría

— reunión de cierre.

La empresa asistirá y cooperará con el auditor durante la auditoría. Como parte de la auditoría, se entrevista a personal de diferentes niveles de gestión. Es aconsejable que los altos directivos de la empresa estén presentes en las reuniones de apertura y cierre para que las desviaciones y no conformidades se puedan discutir.

Si el auditor identifica áreas que no cumplen con la Norma, el Solicitante será informado en el momento. Al final de la auditoría, el auditor enumerará estas áreas de no conformidad /desviaciones en un informe preliminar.

El auditor solo puede emitir una evaluación provisional del estado de la empresa durante la reunión de cierre. El auditor enviará a la empresa tanto el informe preliminar de la auditoría como el esquema del plan de acción en el plazo de 2 semanas posteriores a la fecha de auditoría.

La empresa enviará el plan de acción correctiva al auditor dentro de las 2 semanas posteriores a la recepción del informe preliminar de la auditoría y el esquema del plan de acción. Si no se respeta este plazo, la empresa debe someterse a una auditoría inicial o de renovación completa.

Después de una auditoría, el auditor enviará el informe y el plan de acción completo a la oficina de SAI Global. El equipo de certificación de SAI Global es responsable de tomar la decisión de certificación. La emisión del certificado depende de los resultados de la auditoría y del acuerdo sobre un plan de acción adecuado.

Las empresas normalmente recibirán un certificado dentro de las 6 semanas (objetivo) u 8 semanas (tiempo máximo) de la auditoría.

**Puntuación y condiciones para la redacción del informe y la emisión del certificado**

Resultado de la auditoría	Estado	Acciones a llevar a cabo por el auditado	Tipo de informe	Certificado
Al menos 1 KO puntuado con D	No aprobado	Convenir acciones y nueva auditoría inicial	El informe indica el estado	No
> 1 NC mayor y/o < 75 %	No aprobado	Convenir acciones y nueva auditoría inicial	El informe indica el estado	No
Máximo 1 NC mayor y ≥ 75 %	No aprobado a no ser que se emprendan acciones adicionales y sean validadas tras la auditoría complementaria.	Enviar plan de acciones dentro de las 2 semanas siguientes a la recepción del informe previo. Auditoría complementaria máximo 6 meses después de la fecha de auditoría.	El informe incluye el plan de acciones e indica el estado	Certificado a nivel básico, si la no conformidad mayor finalmente se resuelve según se controle en la auditoría complementaria.
La puntuación total es ≥ 75 % y < 95 %	Aprobado para el nivel básico de IFS Food tras la recepción del plan de acciones	Enviar plan de acciones dentro de las 2 semanas siguientes a la recepción del informe previo.	El informe incluye el plan de acciones e indica el estado	Sí, certificado de nivel básico de 12 meses de validez
La puntuación total es ≥ 95 %	Aprobado para el nivel superior tras la recepción del plan de acciones	Enviar plan de acciones dentro de las 2 semanas siguientes a la recepción del informe previo.	El informe incluye el plan de acciones e indica el estado	Sí, certificado de nivel superior de 12 meses de validez

Nota: En caso de que uno o varios requisitos KO sean calificados con D durante la auditoría, el certificado IFS en vigor deberá ser suspendido en el portal de auditoría IFS por el organismo de certificación tan pronto como sea posible y en un máximo de 2 días hábiles después de la fecha



de auditoría. Lo mismo se aplica en caso de que se emitan una o varias no conformidades mayores durante la auditoría.

Ciclo de certificación

Para todos los productos y para todos los niveles de certificación, la frecuencia de las auditorías de IFS Food es de 12 meses a partir de la fecha de la auditoría y no de la fecha de emisión del certificado.

La auditoría de renovación se planificará como máximo ocho (8) semanas antes hasta dos (2) semanas después de la fecha de vencimiento de la auditoría (la fecha de vencimiento es la fecha de aniversario de la auditoría inicial). Si no fuera el caso, o si algunos de los pasos del proceso de certificación no finalizaran a tiempo, el certificado no podrá ser renovado con la «fecha de vencimiento», sino con la nueva fecha real, lo cual supondría una ruptura en el ciclo de certificación.

Las empresas son responsables de mantener su certificación. Todas las empresas certificadas en IFS reciben un recordatorio del portal IFS tres meses antes del vencimiento de la certificación.

SAI Global se pondrá en contacto con las empresas con anticipación a fin de establecer una fecha para una nueva auditoría. En general, la fecha prevista de cada auditoría se cargará en el portal de auditoría de IFS, en la función de diario, a más tardar 2 semanas (14 días naturales) antes de la fecha de vencimiento de la auditoría.

Obligaciones de la planta

El Esquema IFS Food tiene numerosas obligaciones que se aplican, así como los Términos y Condiciones de los Servicios de Evaluación Acreditados de SAI Global. Debe consultar los documentos del Esquema IFS Food y todos los documentos normativos, a continuación se muestran algunos aspectos destacados:

- Permitir la capacitación supervisada / observación de nuevos auditores por parte de SAI Global
- Programa rutinario de auditorías de observación de SAI Global
- Auditorías de supervisión realizadas por organismos de acreditación, IFS, GFSI u otras partes interesadas.
- Al unirse al esquema, la empresa acepta el contenido y las implicaciones del Programa de Integridad de IFS (consulte la Sección “IFS Integrity Program” a continuación).
- La empresa debe informar a su organismo de certificación sobre cualquier cambio que pueda afectar su capacidad para cumplir con los requisitos de certificación (por ejemplo, retirada, alerta en productos, etc.). Esta información se debe proporcionar en 3 días hábiles.

IFS Integrity Program

IFS opera el “IFS Integrity Program” para proteger la integridad de los estándares de IFS y para garantizar la calidad de los resultados de las auditorías de IFS. Este programa implica la gestión de reclamaciones, controles in situ, auditorías de observación, auditorías de integridad en las entidades de certificación y análisis de los indicadores administrativos de las entidades de certificación.

Las empresas certificadas por IFS deben participar en:



- Gestión de reclamaciones de IFS
- Controles in situ IP y / o
- Auditorías de observación IP

Gestión de reclamaciones de IFS

IFS generalmente recibe reclamaciones sobre auditorías IFS por parte de distribuidores y de entidades de certificación, empleados de empresas certificadas por IFS u otras personas físicas o entidades jurídicas.

Si se informa a IFS de discrepancias significativas entre los resultados de una auditoría de IFS y una auditoría de distribuidor posterior, esto también se investigará dentro del proceso de gestión de reclamaciones.

Las oficinas de IFS recopilarán toda la información necesaria para investigar la causa de la reclamación y establecer si existen deficiencias en el cumplimiento de los requisitos de IFS por parte de empresas certificadas, entidades de certificación acreditadas o auditores aprobados por IFS.

Controles in situ IP

Por lo general, son auditorías no anunciadas en las que IFS envía un auditor independiente para verificar la integridad de una certificación basada en:

- Una reclamación, o
- Como parte de un control de calidad basado en parámetros de riesgo.

En algunas circunstancias, el control in situ IP puede anunciarse, en cuyo caso IFS informará a su empresa por correo electrónico o fax entre 0 y 48 horas antes de la fecha del control in situ.

Si se emite un KO o una no conformidad mayor en control in situ IP, entonces:

- Se requiere que SAI Global suspenda el certificado.
- Se volverá a emitir un certificado una vez que SAI Global realice una auditoría in situ y se haya proporcionado evidencia objetiva a IFS de que el KO o la no conformidad mayor ya no es válida.

Las empresas certificadas por IFS están obligadas a proporcionar a IFS MANAGEMENT y al auditor del "IFS Integrity Program" asignado por IFS MANAGEMENT acceso a sus instalaciones y apoyar al auditor IP en la realización del control in situ IP siempre que puedan.

Auditorías de observación IP

Un auditor del "IFS Integrity Program" asiste a una auditoría de certificación de IFS planificada para observar al auditor realizando una auditoría y así garantizar su competencia continua en el programa de IFS.

Las auditorías de observación IP generalmente las realiza IFS en función de:

- Una reclamación



- Una investigación interna por parte de “IFS Quality Assurance”
- Cuando se ha impuesto una sanción a un auditor IFS.

Portal IFS

SAI Global está obligada a transmitir a IFS MANAGEMENT los resultados relevantes (detallados) de las auditorías y certificaciones IFS, independientemente de los resultados de la auditoría; estos datos se depositarán en una base de datos en línea, el portal IFS, que mantiene IFS MANAGEMENT.

Todos los documentos de auditoría de IFS relevantes y los registros de respaldo, incluido el informe, el plan de acción y el certificado (si se emite uno), están siendo cargados en el portal IFS por SAI Global. Los usuarios especiales del portal IFS son notificados por correo electrónico si SAI Global ha retirado o suspendido un certificado. Los usuarios especiales del portal IFS incluyen autoridades de seguridad alimentaria, así como empresas certificadas y distribuidores que tienen acceso al portal IFS y han seleccionado su empresa como “favorita” en la función del portal IFS “Mis auditorías”. La notificación contiene una explicación sobre las no conformidades identificadas que dieron lugar a la retirada o suspensión.

Protección de Datos

Una copia del “IFS Annex 1 of Framework Agreement” (Fecha de emisión: mayo de 2018, Versión 1) con información sobre protección de datos se puede encontrar en el siguiente enlace:

[IFS Annex 1 of Framework Agreement](#)

Más información

Para obtener más información sobre el programa IFS Food, visite su sitio web oficial en www.ifs-certification.com. Allí podrá descargar requisitos específicos del esquema, documentos de orientación y documentos de aclaración.