



Les informations générales concernant les éléments du processus de certification IFS Food sont décrites ci-dessous. Cependant, il est important que vous visitiez [www.ifs-certification.com](http://www.ifs-certification.com) pour accéder et examiner tous les documents IFS Food Scheme dans leur intégralité, y compris toute mise à jour supplémentaire d'IFS MANAGEMENT et des documents d'orientation. N'hésitez pas à nous contacter pour discuter de la façon dont nous pouvons mieux servir votre organisation.

### Équipe chargée du service SAI Global

Lors de la sélection de SAI Global en tant que bureau d'enregistrement et de la soumission de la demande de certification signée, SAI Global affectera votre équipe de service dédiée.

### Introduction

Ce document fournit des informations aux candidats et aux fournisseurs approuvés. SAI Global est accrédité pour IFS conformément à la certification des produits et des processus ISO/IEC 17065.

La certification par rapport à la norme IFS Food applicable (« la Norme ») fournit un mécanisme pour donner des assurances aux détaillants et aux consommateurs sur les normes de production des fournisseurs et ainsi des assurances concernant la sécurité et l'intégrité du produit. Le programme a été conçu pour fournir l'assurance que les produits alimentaires sont fabriqués conformément à une norme spécifiée, qui va au-delà de la législation pertinente et exige les meilleures pratiques commerciales.

La certification ne sera accordée qu'aux candidats et fournisseurs agréés qui se conforment à la norme et suivent les règles énoncées dans ce manuel.

En cas de modification de la norme ou des règles, les candidats et les fournisseurs agréés doivent se conformer aux nouvelles exigences à compter de la date d'entrée en vigueur des modifications.

L'enregistrement, l'audit et la certification des candidats et des fournisseurs agréés par rapport aux normes IFS sont administrés sous licence par SAI Global, un organisme de certification accrédité ISO/IEC 17065.

### Candidature

Les entreprises qui souhaitent être certifiées selon IFS Food doivent lire attentivement la norme, la doctrine standard, les règles et autres informations applicables contenues dans ce document avant de remplir et d'envoyer une demande sur le formulaire officiel à SAI Global.

Les formulaires de demande doivent être dûment remplis en donnant des détails sur tous les emplacements et types de production, la portée de l'audit et les données utilisées pour le calcul de la durée. Le fournisseur doit déterminer les types de produits ou de processus à évaluer en utilisant le document standard pour référence et fournir ces informations sur le formulaire de demande.

### Types d'audit

**Audit initial-** Un audit initial est le premier audit IFS Food d'une société. Il est effectué à une date convenue entre la société et l'organisme de certification sélectionné. Au cours de cet audit, l'ensemble de la société est audité, aussi bien au niveau de la documentation que des processus eux-mêmes. Durant l'audit, toutes les exigences IFS doivent être évaluées par l'auditeur.

**Pré-audit (facultatif) -** Un pré-audit est une évaluation sur site effectuée avant l'audit de certification initial. Dans le cas d'un pré-audit, l'auditeur qui réalise cet audit doit être différent de celui qui réalisera l'audit initial.



**Audit complémentaire-** Un audit complémentaire est requis dans le cas spécifique où les résultats de l'audit (qu'il s'agisse d'un audit initial ou de renouvellement) sont insuffisants pour permettre de délivrer le certificat. Au cours de l'audit complémentaire, l'auditeur se concentre sur la

mise en place des actions prises pour corriger la non-conformité majeure déterminée lors de l'audit précédent..

**Audit de renouvellement** - Les audits de renouvellement sont réalisés après les audits initiaux. La période durant laquelle un audit de renouvellement doit être réalisé est indiquée sur le certificat. L'audit de renouvellement implique un audit complet et méticuleux de la société, donnant lieu à un nouveau certificat. Pendant l'audit, toutes les exigences IFS doivent être évaluées par l'auditeur. Une attention particulière est prêtée aux non-conformités et aux déviations identifiées lors de l'audit précédent ainsi qu'à l'efficacité et à la mise en place des actions correctives et des mesures préventives définies dans le plan d'actions de la société. Le plan d'actions correctives de l'audit précédent doit toujours être évalué, même si l'audit précédent a été réalisé il y a plus d'un an. C'est pourquoi les sociétés auditées doivent informer SAI Global si elles ont déjà été certifiées IFS Food auparavant.

**Audit d'extension** - Dans certains cas spécifiques, tels que l'intégration de nouveaux produits et / ou procédés dans le périmètre du certificat IFS ou à chaque fois que ce périmètre doit être mis à jour sur le certificat IFS, il n'est pas nécessaire pour une société certifiée IFS Food de réaliser un nouvel audit complet, mais il suffit d'organiser un audit d'extension sur site, pendant la période de validité du certificat existant.

[Veuillez vous référer à IFS Food Standard pour plus d'informations sur les types d'audit.](#)

### **Processus de certification**

Toutes les activités d'audit sont planifiées mutuellement avec votre auditeur assigné avant l'audit.

L'auditeur enverra un plan d'audit. Le plan d'audit comprend des détails appropriés concernant les dates d'audit, la durée, l'étendue couverte et la complexité de l'audit. Le plan d'audit doit être suffisamment flexible pour répondre à tout événement inattendu pouvant survenir au cours de l'activité d'inspection du site dans le cadre de l'audit de certification. Il précise également quels produits ou gammes de produits de l'entreprise doivent être audités. L'entreprise ne peut être auditée qu'au moment où elle fabrique effectivement les produits spécifiés dans le périmètre de l'audit. Le plan d'audit sera envoyé avant l'audit, afin de s'assurer de la disponibilité des personnes responsables le jour de l'audit.

L'audit a pour but de vérifier que l'entreprise se conforme à toutes les exigences de la Norme.

L'audit doit être planifié en fonction des étapes suivantes:

- la séance d'ouverture
- l'évaluation des systèmes existants de qualité et de sécurité sanitaire des aliments ; réalisé par la vérification de la documentation (HACCP, documentation de gestion de la qualité)
- l'inspection sur place et l'entretien du personnel
- les conclusions finales tirées de l'audit
- la réunion de clôture.

L'entreprise assistera et coopérera avec l'auditeur pendant l'audit. Dans le cadre de l'audit, des membres du personnel de différents niveaux de gestion sont interrogés. Il est conseillé que les dirigeants de l'entreprise soient présents aux réunions d'ouverture et de clôture afin que les écarts et non-conformités puissent être discutés.



Si l'auditeur identifie des domaines qui ne sont pas conformes à la norme, le demandeur en sera informé à ce moment-là. A la fin de l'audit, l'auditeur listera ces domaines de non-conformité/écarts sur un rapport préliminaire.

Le commissaire aux comptes ne peut émettre une appréciation provisoire de la situation de la société qu'au cours de l'assemblée de clôture. L'auditeur doit envoyer à l'entreprise le pré-rapport d'audit et le plan d'action dans les 2 semaines suivant la date de l'audit.

L'entreprise doit transmettre le plan d'action correctif à l'auditeur dans les 2 semaines suivant la réception du pré-rapport d'audit et du schéma du plan d'action. Si ce délai n'est pas respecté, l'entreprise doit se soumettre à un audit complet initial ou de renouvellement

À la suite d'un audit, l'auditeur soumettra le rapport et le plan d'action complet au bureau mondial de l'ISC. L'équipe de certification mondiale de SAI est chargée de prendre la décision de certification. La délivrance du certificat dépend des résultats de l'audit et de l'accord sur un plan d'action approprié.

Les entreprises recevront normalement un certificat dans les 6 semaines (objectif) ou 8 semaines (délai maximum) suivant l'audit.

#### Notation, conditions d'émission du rapport d'audit et du certificat

Résultat de l'audit	Statut	Action de la société	Forme du rapport	Certificat
<b>Au moins 1 KO noté D</b>	Refusé	Actions correctives et nouvel audit initial à programmer	Le rapport donne le statut	Non
<b>&gt; 1 non-conformité majeure et / ou note totale &lt; 75 %</b>	Refusé	Actions correctives et nouvel audit initial à programmer	Le rapport donne le statut	Non
<b>Max. 1 non-conformité majeure et note totale ≥ 75 %</b>	Refusé avant toute autre action mise en oeuvre et validée suite à un audit complémentaire	Envoi du plan d'actions dans les 2 semaines à compter de la réception du rapport préliminaire. Audit complémentaire au max. 6 mois après la date de l'audit	Le rapport, qui comprend le plan d'actions, donne le statut	Certificat en niveau de base, si la non-conformité majeure a été levée, suite à l'audit complémentaire
<b>La note totale est ≥ 75 % et &lt; 95 %</b>	Approuvé en niveau de base IFS Food après réception du plan d'actions	Envoi du plan d'actions dans les 2 semaines à compter de la réception du pré-rapport	Le rapport, qui comprend le plan d'actions, donne le statut	Oui, certificat en niveau de base, validité de 12 mois
<b>La note totale est ≥ 95 %</b>	Approuvé en niveau supérieur IFS Food après réception du plan d'actions	Envoi du plan d'actions dans les 2 semaines à compter de la	Le rapport, qui comprend le plan d'actions, donne le statut	Oui, certificat en niveau supérieur, validité de 12 mois



		réception pré-rapport	du		
--	--	--------------------------	----	--	--

**Remarque:** Si une ou plusieurs exigences KO a / ont été notée(s) D pendant l'audit, le certificat IFS en cours de validité doit être suspendu sur le portail d'audits IFS, par l'organisme de certification, dès que possible et au maximum 2 jours ouvrés après la date de l'audit. Il en est de même dans le cas où une ou plusieurs non-conformité(s) Majeure(s) est/sont constatée(s) lors de l'audit.

### Le cycle de certification

Pour tous les produits et pour tous les niveaux de certification, la fréquence d'audit des audits IFS Food est de 12 mois, à compter de la date de l'audit et non de la date de délivrance du certificat.

L'audit de renouvellement doit être réalisé au plus tôt huit (8) semaines avant et au plus tard deux (2) semaines après la date d'audit anniversaire (définie par la date de l'audit initial). Si ce n'est pas le cas, ou si plusieurs étapes du processus de certification n'ont pas été complétées à temps, le certificat ne peut pas être renouvelé avec cette « date anniversaire » mais avec la nouvelle date en vigueur; cela entraînera une interruption de certification.

Les entreprises sont responsables du maintien de leur certification. Toutes les entreprises certifiées IFS recevront un rappel du portail d'audit en ligne IFS trois mois avant l'expiration de la certification.

SAI Global contactera les entreprises à l'avance afin de fixer une date pour un nouvel audit. En général, la date prévue de chaque audit doit être téléchargée dans le portail d'audit IFS, dans la fonction agenda et au plus tard 2 semaines (14 jours calendaires) avant la date d'échéance de l'audit.

### Obligations du site

L'IFS Food Scheme a de nombreuses obligations qui s'appliquent ainsi que les conditions générales des services d'évaluation accrédités SAI Global. Vous devez vous référer aux documents IFS Food Scheme et à tous les documents normatifs, voici quelques points saillants:

- Formation de nouveaux auditeurs par SAI Global ;
- Programmes d'audit de vérification SAI Global de routine ;
- Audits en présence de témoins par des organismes d'accréditation, IFS, GFSI ou d'autres parties prenantes

En adhérant au programme, l'entreprise accepte le contenu et les implications du programme d'intégrité IFS (voir la section Programme d'intégrité IFS ci-dessous).

L'entreprise doit informer son organisme de certification de tout changement pouvant affecter sa capacité à se conformer aux exigences de certification (ex. rappel, alerte sur les produits, etc.). Cette information doit être faite dans les 3 jours ouvrables.

### Programme d'intégrité IFS

Afin de protéger l'intégrité des normes IFS et de fournir une assurance de la qualité des résultats d'audit IFS, IFS gère un programme IFS Intégrité. Cela implique une enquête sur les plaintes, des contrôles d'intégrité sur site, des audits de témoins d'intégrité, des audits d'intégrité des organismes de certification et une analyse des indicateurs administratifs pour les OC.

Les entreprises certifiées IFS sont tenues de participer à:

- Enquêtes sur les plaintes IFS

- Contrôles d'intégrité sur site et/ou
- Audits témoins d'intégrité

### **Enquêtes sur les plaintes IFS**

L'IFS reçoit généralement des plaintes concernant les audits IFS de la part de détaillants et d'OC, d'employés d'entreprises certifiées IFS ou d'autres personnes physiques ou morales.

Si IFS est informé d'écarts importants entre les résultats d'un audit IFS et d'un audit ultérieur du détaillant, cela sera également examiné dans le cadre du processus de gestion des réclamations.

Les bureaux de l'IFS rassembleront toutes les informations nécessaires afin d'enquêter sur la cause de la plainte et d'établir s'il existe des lacunes par les entreprises certifiées, les OC accrédités ou les auditeurs agréés IFS dans le respect des exigences IFS.

### **Contrôles d'intégrité sur place**

Il s'agit généralement d'audits inopinés au cours desquels l'IFS envoie un auditeur indépendant pour vérifier l'intégrité d'une certification basée sur:

- Une plainte, ou
- Dans le cadre d'un contrôle qualité basé sur les risques.

Dans certaines circonstances, le contrôle d'intégrité sur place peut être annoncé, auquel cas l'IFS informera votre entreprise par e-mail ou fax 0-48 heures avant la date du contrôle sur place.

Si un KO ou une non-conformité majeure est émis lors d'un audit d'intégrité sur site, alors:

- SAI Global est tenu de suspendre le certificat
- Un certificat sera réémis une fois qu'un audit sur site par SAI Global et qu'une preuve objective aura été fournie à l'IFS que le KO ou la non-conformité majeure n'est plus valide.

Les entreprises certifiées IFS sont tenues de fournir à IFS MANAGEMENT et à l'auditeur du Programme d'Intégrité assigné par IFS MANAGEMENT l'accès à leurs locaux et d'assister l'auditeur d'Intégrité dans la réalisation du Contrôle d'Intégrité sur site dans la mesure du possible.

### **Audits de témoins par l'équipe d'intégrité de l'IFS**

Un auditeur d'intégrité IFS assiste à un audit de certification IFS planifié pour observer l'auditeur entreprendre un audit pour s'assurer de sa compétence continue dans le programme IFS.

Les audits témoins d'intégrité sont généralement menés par l'IFS sur la base de:

- Une plainte
- Une enquête d'assurance qualité interne IFS
- Lorsqu'une sanction a été infligée à un auditeur IFS.

### **IFS Portal**

SAI Global est tenu de transmettre à IFS MANAGEMENT les résultats (détaillés) pertinents des audits et certifications IFS, indépendamment des résultats de l'audit ; ces données seront déposées dans une base de données en ligne – le portail IFS – conservée par IFS MANAGEMENT.

Tous les documents d'audit IFS pertinents et les pièces justificatives, y compris le rapport, le plan d'action et le certificat (le cas échéant) sont téléchargés sur le portail IFS par SAI Global. Les utilisateurs spéciaux du portail IFS sont informés par e-mail si un certificat a été retiré ou suspendu par SAI Global. Les utilisateurs spéciaux du portail IFS incluent les autorités de sécurité alimentaire, ainsi que les entreprises et les détaillants certifiés qui ont accès au portail IFS et ont sélectionné votre entreprise comme «favori» dans la fonction du portail IFS «Mes audits». La



notification contient une explication sur la ou les non-conformités identifiées qui ont conduit au retrait ou à la suspension.

### **Protection des données**

Une copie de l'annexe 1 de l'IFS de l'accord-cadre (date d'émission: mai 2018, version 1)– Informations sur la protection des données est disponible sur le lien suivant:

[IFS Annex 1 of Framework Agreement](#)

### **Plus d'information**

Pour plus d'informations sur le programme IFS Food, veuillez visiter leur site officiel à l'adresse [www.ifs-certification.com](http://www.ifs-certification.com). Vous pourrez y télécharger les exigences spécifiques du régime, les documents d'orientation et les documents de clarification.